

Kära säljare,

Det är mycket viktigt för oss att kunna erbjuda en pålitlig och säker upplevelse för både köpare och säljare. Detta skapar förtroende för vår plattform, nöjda kunder och slutligen bättre försäljningsresultat.

För att garantera en pålitlig och säker plattform vill vi ta tillfället i akt och förklara reglerna för försäljning på Catawiki en gång till. Du hittar också alla detaljer i våra [användarvillkor](#).

Regler för att sälja på Catawiki

Varför har vi regler för att sälja på Catawiki?

- För att ge våra användare en god köp- och säljupplevelse
- För att minimera risken för köpare
- För att ge lika möjligheter till alla användare
- För att följa (internationell) lagstiftning och föreskrifter

Allmänna regler för försäljning av objekt:

1. En säljare äger rättigheterna till ett erbjudet objekt och måste vara auktoriserad att sälja den erbjudna objektet.
2. En säljare erbjuder endast objekt som är tillåtna för handel.
3. En säljare måste ge tydliga, ärliga och noggranna beskrivningar och bilder av de erbjudna objekten och nämna eventuella fel eller brister.
4. En säljare måste följa alla skatteregler och tillämpliga (kommersiella) föreskrifter och registrera sina korrekta uppgifter, t.ex. uppgifter om deras företag när de säljer kommersiellt.
5. En säljare har inte tillåtelse att erbjuda samma objekt via andra försäljningskanaler medan det förekommer på Catawikis auktion.
6. En säljare måste skicka objektet till köparen inom 3 arbetsdagar efter att köparen har skickat sin betalning (och Catawiki har informerat dem om kvittot på den betalningen) och tillhandahålla ett "spårningsnummer" (om inte köparen har valt att hämta objektet).
7. Vid eventuella problem måste säljare och köpare hitta en lösning som de båda är nöjda med. Catawiki kan förmedla om det behövs.

Vad är inte tillåtet på Catawiki?

- Trakasserier av andra användare och anställda på Catawiki
- Erbjuda objekt som inte är äkta
- Erbjuda objekt som kränker immateriella rättigheter
- Använda material från andra användare, inklusive fotografier.
- Bjud på dina egna objekt med ditt/dina egna konto(n) och / eller be andra att bjuda för att inflatera priset (använda medhjälpare vid budgivningen)
- Att göra ett försäljningsavtal med en användare utan medling av Catawiki, i syfte att undvika provisioner
- Skatteflykt genom att använda Catawikis plattform

- Erbjuda objekt som en del av en falsk transaktion för att tvätta pengar

Catawiki utför regelbundet (data)analyser för att säkerställa att alla användare följer de regler och avtal som anges ovan. En överträdelse av ett av de ovannämnda avtalen leder följaktligen till en varning eller till och med en tillfällig eller permanent blockering av Catawiki-kontot.

Professionella säljare och andra kriterier:

Som säljare är du personligen ansvarig för att följa skattelagstiftningen och handelsrätten i ditt hemland och andra länder där du är aktiv eller varifrån du skickar dina objekt. Professionella säljare, det vill säga säljare som självständigt driver ett företag och erbjuder objekt på Catawiki kommersiellt, är skyldiga att registrera sig med företagets uppgifter, inklusive, om det finns en giltig handelskammare och momsnummer. Du kan vara en professionell säljare om du:

- regelbundet lägger upp ett stort antal objekt till auktion
- regelbundet erbjuder nya objekt som du inte har tillverkat för eget bruk
- erbjuder objekt som agent för andra människor
- köper objekt på Catawiki med målet att sälja dem vidare
- regelbundet säljer samma typ av objekt
- tjänar minst 50 000 euros om året genom att sälja på Catawiki

Om vi bestämmer att du uppfyller ett eller flera av dessa kriterier, kommer vi att diskutera med dig huruvida du ska registrera dig som en professionell säljare på Catawiki. I det fallet spelar det ingen roll om du säljer på Catawiki heltid eller bara på deltid. Om du har några frågor eller tvivel om din position, vänligen kontakta en (skatte)rådgivare i det land där du är verksam. Detta måste vara någon som kommer att kunna ge dig mer information om din skatt och andra skyldigheter som företagsägare.

Vi hoppas att vi har gett dig tillräckligt med information. Vänligen kontakta oss om du har några fler frågor.

Vänliga hälsningar,

Catawiki-teamet