

## Catawikis Allmänna villkor

117123150.246256285

Dessa Allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller all användning av tjänsten och plattformen online, enligt de definitioner som anges nedan. Läs noga igenom dessa Allmänna villkor så att du, användaren, vet vilka dina rättigheter och skyldigheter är innan du använder dig av tjänsten. Du kan hämta och skriva ut det här dokumentet.

### 1 Definitioner

I dessa Allmänna villkor har nedan begrepp följande betydelse,

- 1.1 **Användare:** varje naturlig eller juridisk person som skapar ett Konto och som använder sig av Tjänsten eller som går in på plattformen utan att registrera sig.
- 1.2 **Användarmaterial:** information på plattformen online som tillhandahålls av Användare, eller som Användare gör tillgängliga eller offentliga via plattformen online, bland annat – men inte begränsat till – Poster, postbeskrivningar, foton, specifikationer, åsikter, reklam, meddelanden, erbjudanden och/eller kungörelser.
- 1.3 **Bekräftelse:** det helt automatiserade meddelandet till köparen om att hen har lagt det högsta budet och därmed har köpt posten.
- 1.4 **Bud:** det belopp som en Användare bjuder för en Post, inklusive moms och tullavgifter som säljaren skall betala om det är tillämpligt, exklusive Köparprovision
- 1.5 **Catawiki:** det slutna aktiebolaget Catawiki B.V., med kontor i Assen, Nederländerna, och registrerat hos den nederländska handelskammaren med nummer 01131735.
- 1.6 **Immateriella Rättigheter:** alla rättigheter till immateriell egendom och rättigheter i anslutning till detta som upphovsrätt, varumärkesrättigheter, patenträtt, designrättigheter, rättigheter till firmanamn, databasrättigheter och närstående rättigheter, samt rättigheter till knowhow och liknande prestationer ("eenlijnsprestaties").
- 1.7 **Information:** allt det material och all den information som Catawiki lägger ut på plattformen online, eller gör tillgänglig via plattformen online. Informationen omfattar inte Användarmaterial.
- 1.8 **Konsument:** en Användare som är en naturlig person och som använder sig av Tjänsten eller som tecknar ett Köpeavtal för syften som inte faller inom ramen för hens affärsmässiga eller yrkesaktiviteter och som inte betraktas som egenföretagare enligt gällande momsredovisningsregler.
- 1.9 **Konto:** den personliga delen på plattformen online med (person)uppgifter som Användaren fört in, eller som hämtats från Användarens sociala mediakonto(n), som Användaren skapar i samband med anmälan till Tjänsten och som förvaltas av Användaren.
- 1.10 **Köpare:** den Användare som via plattformen online sluter ett Köpeavtal med en Säljare.
- 1.11 **Köpprovision:** den procent (9 %) av Köpesumman som Catawiki anger på plattformen online som Köparen efter Bekräftelsen är skyldig att betala till Catawiki som ersättning för användningen av Tjänsten, inklusive moms om det är tillämpligt.
- 1.12 **Köpeavtal:** det köpeavtal som kommit till stånd via plattformen online mellan å ena sidan Säljaren och å andra sidan Köparen, gällande en viss Post.
- 1.13 **Köpesumma:** beloppet för det högsta Budet, som köparen ska betala till Säljaren.
- 1.14 **Moms:** en summa enligt Rådets Direktiv 2006/112/EC of 28 November 2006 angående moms och annan liknande skatt.
- 1.15 **Onlineauktion:** den automatiserade auktionen online, på plattformen online, av Säljares Poster.
- 1.16 **Onlineplattform:** Catawikis digitala miljö som man kommer till via internet och där Användare genom programvara som Catawiki tagit fram och erbjuder får en möjlighet att använda sig av tjänsten, dit man bland annat kan gå via [www.catawiki.com](http://www.catawiki.com), [www.catawiki.eu](http://www.catawiki.eu), [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) och andra toppnivådomäner som registrerats av eller för Catawiki, inklusive alla subdomäner och deras undersidor, samt de mobila versionerna av dessa webbsidor, samt all programvara och (mobila) applikationer genom vilka man kan använda Tjänsten, bland annat på mobila apparater som smarta telefoner och surfplattor.

- 1.17 **Post:** en eller flera saker eller tjänster som en Säljare erbjuder till försäljning på Onlineplattformen.
- 1.18 **Reservationspris:** det lägsta pris, vilket inte får visas, som Säljaren har indikerat att hen vill få för sitt objekt.
- 1.19 **Säljare:** den Användare som bjuder ut en eller fler Poster till försäljning på plattformen online.
- 1.20 **Säljarprovision:** procentsatsen (12,5 %) av inköpspriset som Catawiki anger på plattformen online och som Säljaren är skyldig att betala till Catawiki som ersättning för användningen av Tjänsten. Utöver Säljarprovisionen tillkommer moms och eventuella skatter (t. ex. undanhållen skatt) och avgifter som kan komma att betalas, vilket kommer att hållas kvar från utbetalningen av Köpesumman.
- 1.21 **Tjänst:** de tjänster som Catawiki erbjuder via plattformen online, som kommer från och beskrivs på plattformen online och i dessa Allmänna villkor, bland annat möjligheten för Säljare att via en automatiserad auktion online sälja Poster, samt kompletterande tjänster i anslutning till dessa. För kompletterande tjänster som till exempel betalningstjänster, som erbjuds genom plattformen, kommer Catawiki möjligen att använda sig av tjänsteföretag som tredje part. Du kan bli informerad om användandet av tjänsteföretag som tredje part då du använder våra tjänster.
- 1.22 **Tjänsteföretag som tredje part:** Ett tredje part företag som inte är en filial hos Catawiki som tillverkar produkter, tjänster, applikationer eller hemsidor som du kan använda genom vår plattform, som till exempel, men inte endast, betalnings- och frakttjänster. Användandet av dessa produkter, tjänster, applikationer eller hemsidor kommer styras av det tredje part företagets villkor och privata regler.
- 1.23 **Yrkesmässig Säljare:** en Användare - antingen en fysisk person eller en juridisk person - som använder Tjänsten för att sälja Objekt i samband med sin handel, verksamhet, hantverk eller yrkesverksamhet. Ett "Pro" -tecken kommer att visas bredvid användarnamnet till Säljaren på objekt som erbjuds av professionella säljare.

## **2 Tillämplighet och Ändringar av Allmänna villkoren**

- 2.1 Allmänna villkoren gäller för all användning av Tjänsten eller plattformen online. Genom att använda sig av Tjänsten, genom att besöka plattformen online och/eller genom att acceptera dessa Allmänna villkor när ett Konto skapas, accepterar Användaren dessa Allmänna villkor. Tillämpningen av någon annan form av allmänna villkor utesluts.
- 2.2 Den engelska versionen av dessa Allmänna villkor är originalversionen, alla andra versioner är översättningar. Vid tvister gällande bestämmelserna i olika versioner av dessa Allmänna villkor, har den engelska versionen företräde. Alla (legala) termer och koncept som används i dessa Allmänna villkor skall dock följa nederländsk lagstiftning.
- 2.3 Catawiki har i alla lägen rätt att ändra eller komplettera dessa Allmänna villkor genom att publicera ändringarna på Allmänna villkoren på vår Onlineplattform. De mest aktuella Allmänna villkoren finns på Onlineplattformen. Om en ändring eller komplettering påverkar Användarnas rättigheter eller skyldigheter på ett avgörande sätt ska Catawiki informera Användarna om detta genom e-post, eller genom att påkalla Användarnas uppmärksamhet angående ändringarna då Användaren använder sig av tjänsterna.
- 2.4 Om Användaren fortsätter att använda sig av Tjänsten efter att Allmänna villkoren ändrats eller kompletterats så accepterar Användaren därigenom oåterkalleligt de ändrade eller kompletterade Allmänna villkoren. Om Användaren inte accepterar de ändrade eller kompletterade Allmänna villkoren har Användaren inget annat val än att sluta använda sig av Tjänsten och radera sitt Konto.

## **3 Allmänt**

- 3.1 Användaren accepterar att Tjänsten och Onlineplattformen endast omfattar de funktioner och övriga egenskaper som Användaren påträffar vid tillfället för användningen ("som de är"/"as is"). Catawiki utesluter härmed uttryckligen alla uttryckta och stillatigande garantier, beviljanden och förbindelser av alla de sorter, vilket omfattar, men inte begränsar sig till, Tjänstens kvalitet, säkerhet, rättmätighet och korrekthet.

- 3.2 Användaren accepterar att Tjänstens och Onlineplattformens funktioner kan komma att ändras.
- 3.3 Säljare erbjuder Poster på Onlineplattformen och Användare köper dessa Poster direkt av Säljarna. Catawiki har enbart en möjliggörande och stöttande roll genom att man erbjuder en Onlineplattform och kompletterande tjänster. Catawiki kan inte kontrollera och bär inget ansvar angående de erbjudna Posternas kvalitet, säkerhet, rättmätighet eller korrekthet, och inte heller Säljarnas befogenhet att sälja Poster eller Köparnas behörighet eller möjlighet att köpa Poster.
- 3.4 Användaren erkänner och accepterar de särskilda förhållanden som kan uppträda vid en internetauktion och de (tekniska) brister som då kan förekomma. Därvid ska man, bland annat, tänka på – men inte enbart detta – att det kan vara omöjligt att få (fullständig) tillgång till Onlineplattformen, att man inte eller inte i tid kan lägga ett Bud, störningar eller brister på Onlineplattformen eller den underliggande maskinvaran, nätverksuppkopplingarna eller programvaran. Dessutom kan underhållsarbeten på Onlineplattformen eller det underliggande systemet hindra (obegränsat) tillträde eller möjligheten att lägga ett Bud (i tid). Catawiki är aldrig ansvarigt för någon skada som Användaren lider till följd av sådana (tekniska) brister.
- 3.5 Användaren erkänner och accepterar att vissa bestämmelser i dessa Allmänna villkor, på grund av vissa Posters natur, inte kan tillämpas (till fullo), som till exempel skyldigheten att skicka Posterna i omsorgsfullt förpackade om det är fråga om en domännamnsauktion. I sådana fall ska bestämmelserna i dessa Allmänna villkor rimligen förklaras på ett sådant sätt att de kan tillämpas på det aktuella Köpeavtalet eller den aktuella Posten, varvid innehållet, avsikten och andan hos bestämmelsen i dessa Allmänna villkor ska efterlevas så långt det är möjligt.
- 3.6 För (köpet och/eller försäljningen av) vissa Poster kan andra, ändrade eller kompletterande regler gälla än de som finns med i dessa Allmänna villkor. Dessa anges så långt det är möjligt vid den aktuella Posten på Onlineplattformen.
- 3.7 Oberoende av alla andra bestämmelser i dessa Allmänna villkor så erkänner och accepterar Användaren att Posterna är Säljarens egendom och inte Catawikis. Inget köpeavtal uppstår mellan Catawiki och Köparen och Catawiki för inte över äganderätten från Säljaren till Köparen.
- 3.8 För att säkerställa sina egna och andra Användares rättigheter, t. ex. i fall där dessa Allmänna villkor inte följs, av en Användare, har Catawiki i alla lägen rätten att enligt eget omdöme skjuta upp utbetalningen av alla pengar från de berörda Användarna, och eventuellt frysa dessa Användares eventuella befintliga tillgodo relaterat till något konto kopplat till eller associerat med dessa Användare och avräkna krav vilket regleras efter normala Köpeavtal.
- 3.9 Begränsningar av användningen av Catawiki-tjänsten kan vara tillämpliga. Vi har till exempel rätt att begränsa dig från att skapa ett konto och från att bjuda på eller sälja på onlineplattformen om du bor i ett visst land som inte stöds av vår tredje betalningsleverantör eller som inte är kommersiellt attraktiv för Catawiki. Catawiki har också rätt att begränsa sin tjänst om det har tillräcklig anledning att tro att du inte handlar i enlighet med dessa användarvillkor. Du kommer att bli informerad om sådana begränsningar när du använder vår tjänst, till exempel vid budgivning eller registrering.
- 3.10 Om Catawiki beslutar att införa (ytterligare) restriktioner för vissa länder, har det rätt att avsluta användandet för Användarna som bor i de länder som begränsningarna gäller. Naturligtvis informerar vi dessa Användare om dessa. Dessutom kommer Catawiki att ha rätt att utesluta Användare som inte handlar i enlighet med dessa Allmänna Villkor och/eller, om tillämpligt, [säljarens policy](#) som finns på Onlineplattformen. När användandet för Användare avslutas, oberoende av orsaken, kan Catawiki inte hållas ansvarig eller skyldig för skador som härrör från att användaren inte kan sälja eller köpa på Onlineplattformen.

#### **4 Anmälning till Tjänsten**

- 4.1 För att Tjänsten ska kunna användas på ett optimalt sätt måste Användaren skapa ett Konto på det sätt som beskrivs på Onlineplattformen. Användaren kan dessutom logga in via vissa utomstående parters tjänster, som till exempel med ett Facebook-konto. Användaren garanterar gentemot Catawiki att den information som tillhandahålls när hans Konto skapas är komplett, sanningsenlig och uppdaterad. Under registreringen måste Användaren ange ett användarnamn och ett lösenord, med vilket man kan få tillgång till Kontot.

- 4.2 Användaren är skyldig att efterleva alla skattelagar och -regler och i samband med detta registrera sig i sin korrekta form och därmed tillhandahålla alla nödvändiga uppgifter. Användaren är helt och hållet ansvarig för följderna av att tillhandahålla ofullständig eller felaktig information gällande hens skattemässiga ställning och befriar Catawiki helt och hållet från alla anspråk från utomstående parter, inklusive skatteverket, och från all skada och/eller alla kostnader i samband med detta eller som härrör från detta. Sådan skada och sådana kostnader kommer Catawiki direkt att kräva tillbaka av Användaren.
- 4.3 Det är inte tillåtet att skapa ett Konto i någon annans namn och/eller att tillhandahålla falska uppgifter. Det är inte tillåtet att logga in via andra personers konton hos utomstående konton eller att låta andra logga in i Användarens namn.
- 4.4 Användaren ansvarar själv för hemlighållandet av kombinationen av hens användarnamn och lösenord. Användaren är därmed också ansvarig för all användning av Tjänsten som sker via hens användarnamn och lösenord och Användaren befriar Catawiki från alla skador som skulle kunna uppstå på grund av missbruk eller användning av hens användarnamn och lösenord. Catawiki får utgå ifrån att Användaren också verkligen är den som anmäler sig med Användarens användarnamn och lösenord.
- 4.5 Så snart Användaren vet eller har skäl att förmoda att obehöriga har fått tillgång till ett användarnamn och/eller ett lösenord måste Användaren informera Catawiki om detta, vilket inte befriar Användaren från sin egen skyldighet att genast vidta lämpliga åtgärder, som till exempel att ändra sitt lösenord.
- 4.6 I princip kan vem som helst anmäla sig hos Catawiki. Om Användaren är under 18 år måste hen dock ha tillstånd av sin(a) lagstadgade representant(er) (förmyndare eller (en av) föräldrarna). Genom att acceptera dessa Allmänna villkor garanterar Användaren att hen verkligen är 18 år eller äldre eller att hen fått tillstånd av sin(a) lagstadgade representant(er) att skapa sitt Konto.
- 4.7 Catawiki förbehåller sig rätten att ändra registrerings- och inloggningsförfarandet, lösenordet, användarnamnet och/eller viss Användarinformation om man anser att detta är nödvändigt för Catawikis eller utomstående parter intressen eller för Tjänstens funktioner.
- 4.8 Catawiki förbehåller sig rätten att neka en Användare rätten att registrera sig och delta i en auktion och/eller ensidigt avsluta den rätten.

## **5 Erbjudande av Poster**

- 5.1 För att kunna sälja Poster via Onlineplattformen måste Användaren tillhandahålla vissa uppgifter till sitt konto, och bland annat fylla i sina adressuppgifter
- 5.2 På grund av bland annat hur pass tilltalande vissa Poster är, hur pass sällsynta Posterna är och den förväntade efterfrågan på en viss sorts Poster bedöms vilka Poster som är lämpliga att säljas via Onlineplattformen. Objekt kan därför utan yttrande eller nämnd anledning nekas för auktion.
- 5.3 När Poster erbjuds måste Säljaren på ett tydligt och begripligt sätt ge information om den Post som erbjuds. Detta omfattar åtminstone – men inte enbart – följande material och information:
- (i) En korrekt, fullständig och noggrann beskrivning av den Post som erbjuds;
  - (ii) Information om Postens skick och kvalificering, bland annat om det är fråga om varor för vilka man inte kan dra av momsen inom ramen för gällande momsstiftning;
  - (iii) Ett eller fler tydliga fotografier som exakt representerar det nuvarande tillståndet (inklusive eventuella fel och brister) egenskaper och andra särdrag hos Posten;
  - (iv) Ett eventuellt Acceptpris (möjligheten att ställa in ett Acceptpris beror på Postens värde);
  - (v) indikation om de korrekta Försändelsekostnaderna,
  - (vi) Möjligheterna till och villkoren för att hjälpa Köparen efter försäljningen (om detta är tillämpligt) och eventuella garantier; samt
  - (vii) Eventuella andra villkor i samband med anbudet.
- 5.4 Catawiki är inte ansvarigt och kan inte ställas till svars gentemot andra Användare för beskrivningen av Poster, inklusive för information och förklaringar av Säljaren som nämns i artikel 5.3. Säljaren accepterar att Catawiki kan föreslå eller föra in ändringar och kompletteringar av beskrivningen av den Post som erbjuds. Säljaren får dock möjligheten att kontrollera beskrivningen innan Onlineauktionen inleds, ska utnyttja denna möjlighet och

- garanterar att Posten uppfyller beskrivningen och befriar Catawiki från alla former av krav från Köparens sida om dessa villkor inte skulle ha uppfyllts.
- 5.5 Säljaren garanterar att hen är den rättmätige ägaren av eller har full tillåtelse att sälja de objekt hen har listade på onlineplattformen och att genom att sälja ett Objekt bryter hen inte mot några lagar eller regler, inklusive rättigheter från avtal och immateriella rättigheter och generellt inte agerar olagligt och/eller utför bedrägeri gentemot tredje part eller Catawiki. Säljaren ersätter Catawiki mot några klagomål från Köpare eller Tredje Part angående försäljningen av hens objekt eller angående överträdelse av denna artikel 5.7 och några kostnader eller skador relaterat till detta. Säljaren garanterar även att listandet och säljandet av Objektet är en genuin och autentisk transaktion. Mer specifikt garanterar Säljaren att Objektet inte erbjuds som del av en falsk transaktion, som gör det möjligt för Köparen och/eller Tredjepart att föra över pengar och utöva penningtvätt med de involverade pengarna.
- 5.6 I vissa fall kommer Catawiki att ge (automatiska) värdebedömningar av vissa Poster. Catawiki garanterar inte att dessa är korrekta och tar därför inte på sig något som helst ansvar om det skulle visa sig att Posterna skulle visa sig vara mer eller mindre värda. Catawiki kan vägra att ange ett Acceptpris för en viss Post.
- 5.7 Catawiki har rätt att låta översätta texter kring en viss Post så att Posterna även kan erbjudas i andra länder, med eller utan användning av översättningsmaskiner. Catawiki kan, efter eget omdöme, upplösa ("ontbinden") Köpeavtalet på uppdrag av en Användare som kan demonstrera att hen har blivit negativt besvärad av en felaktig översättning, om man inte kan komma överens om en annan lösning med Användaren. Detta är den korrigerade åtgärden för Användaren.
- 5.8 Om Catawiki informeras om en felaktig översättning på en Post som är listat kan Catawiki ändra översättningen eller ta bort Posten från auktionen.
- 5.9 Artikel 5.7 och 5.8 gäller endast om en objektsbeskrivning var översatt manuellt av Catawiki. Catawiki tar inget ansvar alls för text som har översatts maskinellt. Möjligheten att få objektet översatt automatiskt finns på sidan av objektsbeskrivningen.
- 5.10 Säljaren kan ta tillbaka Poster fram till det tillfälle då dessa publicerats på Onlineplattformen och blivit synliga för andra Användare. Därefter kan inte Säljaren ändra de villkor som Säljaren kopplat till anbudet. Om en Post, oberoende av det ovanstående, ändå avlägsnas från Onlineauktionen på Säljarens begäran så är Säljaren helt ansvarig för den skada som förorsakas av detta. Catawiki kommer be Säljaren (innan hen möjligtvis avlägsnar Posten från auktionen) om dokument, papper eller bevis på anledningen till avlägsnandet av Posten. Endast efter ordentligt bevis kan Catawiki, efter eget omdöme, konsultera den högsta budgivaren och ta bort ett Objekt från auktionen.
- 5.11 För köpet/försäljningen av vissa Poster, inklusive – men inte begränsat till – tobaksprodukter, alkohol och (antika) vapen, gäller andra villkor och tillståndskrav och/eller (lagstadgade) åldersgränser. Användarna är skyldiga att efterleva dessa.
- 5.12 Säljaren erbjuder sina Poster exklusivt på Onlineplattformen och dessa ska således inte (längre) erbjudas via andra försäljningskanaler. Säljaren ska ta bort Poster från andra webbplatser, inklusive auktionsplattformar, marknadsplatser online och (egna) webbutiker.

## **6 Onlineauktionens förlopp**

- 6.1 Användare är skyldiga att följa alla rimliga anvisningar och instruktioner för en Onlineauktion som ges av Catawiki eller för Catawikis räkning. Om det skulle uppstå lägen under en Onlineauktion som inte nämns i dessa Allmänna villkor och/eller om det skulle uppstå tvister mellan Användare eller andra oegentligheter så beslutar Catawiki vad som ska ske.
- 6.2 Catawiki har i alla lägen, både före, under och efter en Onlineauktion, rätten att erbjuda Användares poster och att göra det omöjligt för Användare att tillfälligt eller permanent lägga bud på Poster.
- 6.3 Catawiki är enligt eget gottfinnande berättigat att ta bort ett bud i en pågående onlineauktion om den anser det nödvändigt, t. ex. i händelse av eventuellt missbruk eller bedrägeri och i händelse av ett uppenbart misstag av budgivaren.

- 6.4 Catawiki har rätt att för vissa (kategorier av) Onlineauktioner av Poster och/eller Bud från och med vissa belopp, ange som villkor för att få lägga Bud att Användaren sätter in ett belopp som Catawiki fastställer som borgen eller att på något annat sätt få säkerhet för att betalningen kommer att efterlevas.
- 6.5 Under den tidsperiod som anges på Onlineplattformen går det att delta i en Onlineauktion. Användare kan därvid använda sig av funktionen "automatiskt bud", varvid det utan inblandning av Användaren automatiskt går att lägga bud upp till det maximala belopp som Användaren har angivit. Det belopp med vilket Användaren minst måste höja ett Bud beror på det högsta Bud som gäller vid det tillfället. De minimala stegen för budet anges på Onlineplattformen. Om ett Bud läggs ut under den sista minuten av en Onlineauktion kommer extra tid läggas till på den Onlineauktionen.
- 6.6 Det kan hända att man får lägga bud på Poster i olika valutor. Bud visas på Onlineplattformen, avrundade till hela myntenheter. Detta kan påverka nivån på de minimala budstegen. Dessutom kan det hända att Köpesumman avrundas till hela myntenheter innan denna betalas ut till Säljaren. Avrundningen görs automatiskt uppåt eller nedåt, beroende på vissa gränser som anges på förhand.
- 6.7 När varje Onlineauktion inleds fastställs de valutakurser som hanteras för försäljningen av Posterna under den aktuella Onlineauktionen till den växlingskurs som gäller vid det tillfälle då Onlineauktionen inleds. Detta innebär att alla Bud som ges under Onlineauktionen ges mot den fastställda växlingskursen.
- 6.8 Säljare accepterar att de eventuellt får en lägre (eller högre) Köpesumma utbetald i den egna valutan, jämfört med vad de skulle ha fått om man skulle ha följt den växlingskurs som gällde vid det tillfälle då Onlineauktionen avslutades eller vid det tillfälle då Köpesumman utbetalades.
- 6.9 Varje Bud anses ha lagts av den via vars Konto Budet läggs ut. Användare är gentemot Säljare dessutom därför alltid personligt bundna att följa de Bud de lagt via sitt Konto, även om det är en utomstående part som lägger Bud via hens konto.
- 6.10 Köparen medger och accepterar att om ett Acceptpris har angivits av Säljaren så kan inget Köpeavtal komma till stånd om det högsta Budet skulle vara lägre än detta Acceptpris.
- 6.11 Med undantag för de fall då en Användare handlar som Konsument och köper en Post av en Yrkesmässig Säljare och om de undantag till ångerrätten som nämns i artikel 8.12 inte gäller, och med undantag för specifika situationer för den aktuella Onlineauktionen, så är ett Bud som lagts ovillkorligt och oåterkalleligt, oberoende av om Köparen använder sig av funktionen "automatiskt bud" eller inte. Användaren kan inte åberopa skrivfel eller misstag.
- 6.12 Säljaren får inte lägga ett Bud på Poster som Säljaren själv erbjuder och/eller ge andra i uppdrag att lägga ett Bud.
- 6.13 Köpeavtalet kommer till stånd till följd av den automatiska Bekräftelsen. Catawiki är ingen part i Köpeavtalet.
- 6.14 På Onlineplattformen och/eller i (e-post)meddelanden från Catawiki kan kompletterande villkor anges som gäller för erbjudandet av Poster och/eller för att lägga Bud.

## **7 Regler för Yrkesmässiga Säljare**

- 7.1 Säljaren är skyldig att sanningsenligt ange om han är registrerad som privatperson eller i yrkesförmåga. Säljaren accepterar att han kommer att utses som Professionell Säljare för all användning via det kontot. Catawiki har rätt att ändra status på konton i händelse av att det finns rimlig anledning att göra det.
- 7.2 För att bli behandlad som en Professionell Säljare för momsändamål, är Professionella Säljare skyldiga att tillhandahålla Catawiki ett giltigt momsidentifikationsnummer eller, om säljaren inte har momsnumret, alternativt bevis som anses som godtagbara av Catawiki som anger att säljaren använder Tjänsten för att utföra handel, affärer, hantverk eller yrkesverksamhet.
- 7.3 Om Säljaren är en Yrkesmässig Säljare så erkänner och accepterar denna att Konsumenter som bor i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i vissa fall har rätt att, inom den lagstadgade termin som gäller för detta, annullera ("ontbinden") Köpeavtalet. Säljaren ska därvid till fullo medverka på det sätt som anges av Catawiki.

## **8 Konsumenters rättigheter**

- 8.1 Konsumenter har en lagstadgad garanti om att Posterna ska överensstämja med beskrivningen.
- 8.2 Konsumenter som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, som köper ett objekt av en Professionell Säljare, har rätt att avstå från köpet, utan att ange skälen, inom en tid av 14 dagar (öppetköpsperioden) på grundval av lagstadgad ångerrätt enligt artikel 6: 230o i den nederländska civillagen eller på grundval av tillämplig artikel 9 i direktiv 2011/83 / EU om tillämpning av utländsk lagstiftning. Den professionella säljaren kan be köparen att ange skälen till återkallandet, men han kan inte ålägga köparen att göra det.
- 8.3 Den ångerperiod som nämns i artikel 8.2 gäller från och med dagen efter att Konsumenten, eller en utomstående part som Konsumenten angivit på förhand, vilken inte är transportören, har tagit emot Posten, eller:
- (i) Om Posten levereras i flera försändelser: den dag då Konsumenten, eller en utomstående part som Konsumenten angivit, har tagit emot den sista försändelsen;
  - (ii) Om leveransen av en Post består av flera leveranser eller delar: den dag då Konsumenten, eller en utomstående part som Konsumenten angivit, tagit emot den sista försändelsen eller den sista delen;
  - (iii) Vid avtal om regelbunden leverans av Poster under en viss period: den dag då Konsumenten, eller en utomstående part som Konsumenten angivit, tagit emot den första Posten.
- 8.4 Konsumenten är under ångerperioden skyldig att behandla Posten och förpackningen omsorgsfullt. Konsumenten får endast packa upp eller använda Posten i den utsträckning som är nödvändig för att kunna fastställa Postens natur, kännetecknen och funktion. Utgångspunkten härvid är att Konsumenten endast får hantera och inspektera Posten på det sätt som Konsumenten skulle ha fått i en butik.
- 8.5 Konsumenten är endast ansvarig för den värdeminskning av Posten som är en konsekvens av att Posten hanterats på ett sätt som går längre än det som tillåts enligt artikel 8.4.
- 8.6 Om Konsumenten i enlighet med artikel 8.2 vill använda sig av sin lagstadgade ångerrätt ska Konsumenten meddela detta inom ångerperioden med hjälp av formuläret för återköp som man kommer till via webbformuläret på [Catawikis webbplats](#) eller på något annat otvetydigt sätt (i) till Säljaren, om Köparen vid det tillfället har tillgång till uppgifter om Säljaren, eller (ii) om detta inte är fallet, till Catawiki, som då för den Yrkesmässiga Säljarens räkning ska försöka att verkställa återköpet. Mottagningsbevis kommer bekräftas. Catawiki meddelar den Yrkesmässiga Säljaren om återköpet om det läge som nämns under punkt (ii) i denna artikel skulle gälla.
- 8.7 Så snabbt som möjligt, men i alla fall inom 14 dagar efter det meddelande som avses i artikel 8.6, skickar Konsumenten tillbaka Posten till Säljaren eller lämnar över Posten till Säljaren, om inte Säljaren har erbjudit sig att hämta upp Posten.
- 8.8 Konsumenten returnerar Posten med alla tillbehör som bifogades leveransen, om detta rimligen är möjligt i ursprungligt skick och i originalförpackningen, och i enlighet med de rimliga och tydliga instruktioner som Säljaren angivit, eller som någon annan angivit för Säljarens räkning.
- 8.9 Konsumenten ska stå för de direkta kostnaderna i samband med returen av Posten.
- 8.10 I det läge som nämns under (ii) i artikel 8.6 sub och, om Säljaren inte har fått betalt kommer Köpesumman betalas tillbaka till Köparen inklusive eventuella leveranskostnader, men dock inte förrän det tillfälle då den Yrkesmässiga Säljaren har fått tillbaka Posten i originalskick. Om Köpesumman redan har betalats ut till den Yrkesmässiga Säljaren och/eller i det läge som nämns i artikel 8.6 under (i) är den Yrkesmässiga Säljaren skyldig att betala Köpesumman, inklusive eventuella kostnader för leveransen.
- 8.11 Risken och bevisbördan för att ångerrätten utövas på ett korrekt sätt och i tid, ligger hos Konsumenten.
- 8.12 Följande produkter och tjänster kan uteslutas från ångerrätten:
- (i) Produkter och tjänster för vilka priset är kopplat till variationer på den finansiella marknaden och som den Yrkesmässiga Säljaren inte kan påverka och där prisändringar skulle kunna uppstå under ångerperioden, som till exempel vid försäljning av

- ädelstenar, och vissa ädelmetaller (och saker tillverkade av dem som t ex. guldmynt och tackor och diamanter, inkluderat smycken med diamanter);
- (ii) Tjänsteavtal, efter att hela tjänsten har utförts, men endast om:
    - a) utförandet inleddes efter att Konsumenten uttryckligen givit sitt tillstånd; och
    - b) Konsumenten har förklarat att han förlorar sin ångerrätt så snart den Yrkesmässiga Säljaren har utfört hela avtalet;
  - (iii) Paketresor i enlighet med definitionen i Artikel 7:500 i den nederländska civillagen samt avtal om persontransporter;
  - (iv) Avtal om tjänster för att tillhandahålla inkvartering, om ett visst datum eller en viss period anges i avtalet och om avtalet omfattar något annat än boende, varutransporter, biluthyrningstjänster eller catering;
  - (v) Avtal gällande fritidssysselsättning om ett visst datum eller en viss period för utförandet anges i avtalet;
  - (vi) Produkter och tjänster som sålts vid exekutiv försäljning;
  - (vii) Fastigheter;
  - (viii) Produkter och tjänster som överlåtes genom avtal som kräver en notarius publicus;
  - (ix) Produkter som tillverkats i enlighet med specifikationer som Konsumenten uppgivit, som inte förtillverkats, och som tillverkas på grundval av ett individuellt val eller beslut av Konsumenten, eller som är tydligt avsedda för en specifik person;
  - (x) Produkter som förstörs snabbt eller som har en begränsad hållbarhet;
  - (xi) Förseglade produkter som av hälso- eller hygienskäl inte är lämpliga att skicka tillbaka, för vilka förseglingen har brutits efter leveransen;
  - (xii) Produkter som efter leveransen, genom sin natur, oåterkalleligt har blandats med andra produkter;
  - (xiii) Alkoholhaltiga drycker för vilka priset avtalades när Köpeavtalet slöts, men för vilka leveransen först kan ske efter 30 dagar, och för vilka den verkliga naturen beror på variationer på marknaden och som den Yrkesmässiga Säljaren inte kan påverka;
  - (xiv) Förseglade ljud- och bildinspelningar och dataprogram, på vilka förseglingen har brutits efter leveransen;
  - (xv) Tidningar, tidskrifter eller magasin, med undantag för prenumerationer på sådana;
  - (xvi) Leveransen av digitalt innehåll på annat sätt än en materiell bärare, men endast om:
    - a) utförandet inleddes efter att konsumenten uttryckligen givit sitt tillstånd; och
    - b) konsumenten har intygat att hen därmed förlorade sin ångerrätt.

## **9 Betalning**

- 9.1 När Onlineauktionen har avslutats ska Köparen betala köpesumman och köparprovisionen enligt det som anges i betalningsinstruktionerna Köparen ser till att alla belopp förs över netto och är således ansvarig för och ska stå för alla eventuella (bank)kostnader, (käll)skatter, avhållna skatter, tullavgifter eller kostnader. Köparen är garanterad att hen inte köper ett Objekt som är en del av en falsk transaktion, som gör det möjligt för hen och/eller tredjeparter att överföra hela eller en del av köpesumman och utföra penningvätt på de involverade pengarna.
- 9.2 Om Köparen inte betalar Köpesumman och Köparprovisionen i enlighet med betalningsinstruktionerna är hen automatiskt försumlig gentemot Catawiki och Säljaren, utan att någon påminnelse krävs ("ingebrekestelling"). Från och med tidpunkten då försummelsen inträder är Köparen skyldig att betala ränta motsvarande den lagstadgade (handels)räntan.
- 9.3 Upphävandet av Köpeavtalet som ett resultat av att Köparen har misslyckats med hens skyldighet att betala påverkar inte den Köparprovision som Köparen är skyldig att betala.
- 9.4 Vid upphävande på grund av att Köparen inte efterlevt sina betalningsskyldigheter är Köparen ansvarig för all skada som förorsakats av detta och för alla Catawikis kostnader, vilka åtminstone uppgår till ett belopp som motsvarar den Säljarprovision som Catawiki inte får ut.
- 9.5 Vid upphävande på grund av att Köparen inte efterlevt sina betalningsskyldigheter är Köparen dessutom skyldig att betala böter till Catawiki motsvarande 15 % av Köpesumman på ett minsta pris av 1000 euro. Avgiften är inte föremål för (rättslig) prövning.



- 9.6 Köpesumman till Säljaren (efter avdrag av Säljarprovisionen) efter att Köparen har betalat in Köpesumman, Köparprovisionen och efter det att Säljaren levererat Posten i enlighet med artikel 10. Betalningen kan bli uppskjuten, i synnerhet om Köparen har anmält en tvist på grund av, till exempel, fastställd skada på Posten eller att Posten inte skulle ha uppfyllt beskrivningen.
- 9.7 Behandling av betalningstjänster på Online-plattformen tillhandahålls av våra betalningsleverantörer Stripe eller Payoneer - beroende på vilket land du är belägen i. Betalningsverksamhetstjänsterna omfattas av respektive villkor för dessa betaltjänstleverantörer. För Stripe omfattas tjänsterna av Stripe Connected Account Agreement, vilket inkluderar Stripe Terms of Service (gemensamt "Stripe Services Agreement"). Betalningar som behandlas av Payoneer omfattas av Payoneer Term & Conditions. Genom att sälja på Catawiki godkänner du att vara bunden av relevanta villkor, som kan ändras från en tid till en annan. Betalning av Säljarna kan bero på att Säljare fyller i alla uppgifter som krävs av relevanta betaltjänstleverantörer, såsom födelsedatum och, om det gäller en Professionell Säljare, ett företagsregistreringsnummer. Om betalningsleverantören blockerar en betalning i enlighet med gällande villkor har Catawiki rätt att säga upp köpeavtalet och återbetala Köparen. I sådana fall kan Catawiki inte hållas ansvarig eller skyldig för eventuella skador som hänför sig till uppsägningen av Köpeavtalet.

## **10 Leverans och Acceptans av objekt**

- 10.1 Med undantag för de fall då Köparen och Säljaren avtalar att Köparen ska hämta objektet, så ansvarar Säljaren för att sända och leverera Posten till Köparen i enlighet med Köpeavtalet och i enlighet med de villkor som Säljaren kommunicerat på förhand.
- 10.2 Säljaren är skyldig att leverera objektet till den Köpare som fått bekräftelsen, på de beskrivningar och villkor som Säljaren fastställt när objektet läggs ut till försäljning och i enlighet med bestämmelserna i artikel 8. Säljaren är skyldig att skicka de sålda objekten, noggrant förpackade, till Köparen inom tre (3) arbetsdagar efter det att Säljaren har fått en betalningsbekräftelse av Catawiki, om man inte har avtalat att objekten ska hämtas av Köparen. Om kostnaderna för försändelsen är lägre än de som anges vid auktionen online, ska Säljaren betala tillbaka de eventuella för höga försändelse-kostnaderna till Köparen.
- 10.3 Säljaren är skyldig att sända Posten från adressen enligt hans konto. Om säljaren skickar objektet från en annan adress ska de ersätta och hålla köparen ifrån eventuella kostnader som köparen lidit (t.ex. men inte begränsat till importavgifter och avgifter) som inte skulle ha drabbats av köparen om Posten hade skickats från adressen som stod skriven i Säljarkontot. Säljaren får endast lov att ändra statusen på leveransen när Posten har skickats eller Köparen har hämtat objektet.
- 10.4 Alla sålda objekt ska skickas med en spårningsfunktion (Track & Trace). Dessutom rekommenderar vi starkt att du använder registrerad och/eller försäkrad transport. Säljaren kommer att ta risken för skador på och/eller förlust av objekten under sändningen.
- 10.5 Som plats för leveransen gäller den adress som Köparen har uppgivit.
- 10.6 Ett undertecknat mottagningsbevis på platsen för leveransen betraktas av Catawiki, i samband med Catawikis utbetalning av Köpesumman (efter avdrag av Säljarprovisionen) till Säljaren, som ett bevis på att Köparen tagit emot ett korrekt, komplett och oskadad objekt. Säljaren accepterar att Catawiki har rätten att inte acceptera någon annan form av mottagningsbevis i samband med Catawikis utbetalning av Köpesumman (efter avdrag av Säljarprovisionen). Denna provision garanterar inte Säljaren några rättigheter. Om ett objekt inte kommer fram ordentligt, är både Säljaren och Köparen skyldiga att samarbeta i en utredning tillsammans med fraktföretaget, om de inte själva kan finna en lösning. En utredning skadar inte Catawikis rätt att bestämma om Köpesumman kommer betalas tillbaka till Köparen eller kommer skickas vidare till Säljaren i enlighet med Artikel 10.4.
- 10.7 Om spårningskoden visar att ett objekt har levererats, har Köparna tre (3) dagar efter leveransdatumet för att informera Catawiki om eventuella problem med det levereradeobjektet. Om Köparen informerar Catawiki efter en period på tre (3) dagar, kommer Catawiki inte att bedöma klagomålet och Säljaren kommer att få betalningen.

- 10.8 Om Säljaren inte efterlever sin leveransskyldighet på grund av denna artikel 10, inte heller efter en ordentlig underrättelse ("ingebrekestelling"), är Säljaren skyldig och Köparen har rätt att upphäva ("ontbinden") Köpeavtalet. Catawiki har rätt att, men behöver inte, upphäva Köpeavtalet på Köparens räkning. Catawiki kan skicka bekräftelsen på upphävandet ("ingebrekestelling") och anledningen till upphävandet ("ontbindningsverklaring") till Säljaren, för Köparens räkning. Säljaren är då bland annat skyldig att ersätta Köparen för hans skada, utan att några andra rättigheter kan förbises. I det fallet är Säljaren, och inte Catawiki, således skyldig att betala tillbaka Köpesumman till Köparen som man eventuellt redan har mottagit.
- 10.9 Vid upphävande på grund av att Säljaren inte efterlevt sina leveransskyldigheter (vilket inkluderar, men inte begränsar det till, misslyckande att leverera ett objekt enligt objektsbeskrivningen) är Säljaren dessutom skyldig att betala för all skada som förorsakats för alla Catawikis kostnader och den köparprovision som Catawiki inte får ut. Dessutom är Säljaren skyldig att omedelbart betala Catawiki en avgift på 15% av köpesumman med ett minsta pris om € 1000 (ett tusen euro). Avgiften är inte föremål för (rättslig) prövning.
- 10.10 Catawiki har rätten att kvittera summan enligt Artikel 10.8 mot Köpesumma som har betalats ut till Säljaren.
- 10.11 Köparen är skyldig att köpa objektet eller gå med på att hämta det inom den tid som anges på Onlineplattformen. Om ingen tid har angetts eller avtalats är Köparen skyldig att ta emot leverans eller hämta objektet inom en rimlig tid, en tid som åtminstone inte ska uppgå till mer än fyra veckor (räknat från det datum då den aktuella auktionen online avslutades).
- 10.12 Om Köpeavtalet upphävs ("ontbonden") på grund av att Köparen inte efterlevt sin skyldighet till att köpa eller hämta objektet och medverkan påverkar detta inte Köparens skyldighet att betala Köparprovision. Köparen är ansvarig för all skada som förorsakats av detta och för alla Catawikis kostnader, vilka åtminstone uppgår till ett belopp som motsvarar den Säljarprovision som Catawiki inte får ut. Dessutom är Köparen skyldig att omedelbart betala Catawiki en avgift på 15% av köpesumman med ett minsta pris om € 1000 (ett tusen euro). Avgiften är inte föremål för (rättslig) prövning.
- 10.13 Catawiki har rätt att dra av de belopp som nämns i artikel 10.11, från den Köpesumma som ska betalas tillbaka till Köparen.
- 10.14 Oberoende av bestämmelserna i artikel 11.3, erkänner och accepterar Köparen att särskilda regler och/eller villkor kan gälla vid gränsöverskridande Köpeavtal, gällande importen av objekt, bland annat – men inte begränsat till – tullavgifter, moms, importavgifter och tullkostnader. Köparen ska innan Köpeavtalet sluts informera sig om dessa regler. Eventuella tillkommande kostnader i samband med det ovanstående ska Köparen helt och hållet stå för.
- 10.15 Eventuella klagomål och tvister mellan Säljaren och Köparen ska snarast möjligt rapporteras till Catawiki. Även om Köparen och Säljaren i princip ska lösa tvister sinsemellan, ska Catawiki, om det behövs, på ett rimligt sätt anstränga sig för att medla mellan Säljaren och Köparen. Om Säljaren och Köparen inte kan hitta någon lösning och om Catawiki fortfarande har Köpesumman i sin besittning, accepterar Säljaren och Köparen härmed att Catawiki har den slutgiltiga rätten att besluta om Köpesumman ska returneras till Köparen eller betalas ut till Säljaren. Catawiki ska därigenom inte ställas till svars för någon form av skadestånd och inte heller bli skyldigt att betala någon kompensation till Köparen eller Säljaren. Catawiki är inte delaktig i någon tvist.

## **11 Användning av Tjänsten**

- 11.1 Varje användning av Tjänsten och av Onlineplattformen sker på Användarens risk och ansvar och för Användarens räkning.
- 11.2 Genom att lägga ut Användarmaterial på Onlineplattformen eller genom att göra Tjänsten tillgänglig garanterar Användaren att:
- (i) Hen är behörig att göra detta och att Catawiki får de rättigheter som avses i dessa Allmänna villkor;
  - (ii) Det Användarmaterial som ställs till förfogande:
    - a) Inte är missledande;

- b) Inte är diskriminerande mot utseende, ras, religion, kön, kultur, ursprung eller kränkande på något annat sätt, inte uppmanar till våld och/eller trakasserier mot någon eller några andra och, enligt Catawikis åsikt, inte är i strid med god sed eller god smak, inte är våldsamt, inte innehåller någon länk till pornografiskt material eller pornografiska webbsidor och inte främjar att någon begår illegala aktiviteter;
  - c) Inte innehåller några andras personuppgifter;
  - d) Inte består av kedjebrev, skräppost eller spam och inte innehåller några länkar till (icke-)kommersiella webbplatser;
  - e) Inte kan få några negativa konsekvenser för Catawikis heder eller goda rykte, och inte heller för företag kopplade till Catawiki och/eller Catawikis ledning;
  - f) Inte är i strid med några gällande lagar eller regler eller dessa Allmänna villkor, inte gör något intrång på någon utomstående parts rättigheter, inklusive avtalsrättigheter, immateriella Rättigheter, integritetsskydd och inte heller på något annat sätt är orättmätigt gentemot utomstående parter eller Catawiki; och
- (iii) Catawiki därigenom inte är skyldigt att göra någon som helst betalning, betala skatt, avgifter eller liknande till någon som helst, inklusive till personer och parter vars arbete, modell, varumärke eller utförande ingår i Användarmaterialet, inklusive till organisationer som representerar kollektiva rättigheter.
- 11.3 Användaren är vid användning av Tjänsten skyldig att efterleva alla tillämpliga nationella, europeiska och internationella regler gällande – bland annat, men inte begränsat till – sina aktiviteter vid budläggning på, erbjudande, köp och försäljning av Poster via Onlineplattformen.
- 11.4 Användaren garanterar att hen vid användning av Tjänsten:
- (i) Inte ska kringgå eller manipulera Onlineplattformen eller betalningsprocessen, genom att till exempel ta direkt kontakt med andra Användare eller tredje part för att sluta köpeavtal utan Catawikis medverkan. Vid brott mot denna bestämmelse är alla Användarna involverade skyldiga att ersätta all den skada och alla kostnader som Catawiki drabbas av till följd av detta, vilket åtminstone uppgår till ett belopp som motsvarar den Köpar- och Säljarprovision som Catawiki går miste om Posten hade sålts;
  - (ii) Inte ska använda några virus, trojanska hästar, maskar, botten eller annan programvara eller tekniska hjälpmedel som skulle kunna leda till skada på Tjänsten eller Onlineplattformen, eller som skulle kunna leda till att Tjänsten eller Onlineplattformen inte blir tillgänglig eller som är avsedda att kringgå tekniska skyddsåtgärder;
  - (iii) Inte ska utföra några handlingar som på ett orimligt och/eller oproportionerligt sätt lägger beslag på Tjänstens infrastruktur och/eller som kan försämra Tjänstens funktioner;
  - (iv) Inte ska utföra några handlingar som manipulerar eller underminerar Catawikis granskningssystem;
  - (v) Inte ska använda några applikationer som övervakar Tjänsten och/eller kopierar delar av Tjänsten.
- 11.5 Användaren är skyldig att betala böter till Catawiki, som kan krävas in omedelbart, på € 1 000,- (tusen euro) för varje brott mot artikel 11.5 och för varje dag, inklusive en del av en dag som ett sådant brott fortsätter, detta utan att det påverkar Catawikis rätt att kräva sin verkliga skada.
- 11.6 Alla tekniska medel som krävs för att kunna använda Tjänsten, inklusive utan att det begränsas till detta, maskinvara och en internetuppkoppling, samt kostnaderna för användningen av detta, ska Användaren helt och hållet stå för.
- 12 Användarmaterial**
- 12.1 Användaren behåller alla Immateriella Rättigheter till sitt Användarmaterial, men ger Catawiki härmed en kostnadsfri, avgiftsfri, världsomspännande, icke-exklusiv, permanent och oåterkallig licens för att offentliggöra Användarmaterialet och/eller mångfaldiga detta i alla syften som Catawiki anser vara nödvändiga, inklusive – men inte begränsat till – PR-syften. Denna licens upphör inte att gälla då Användaren eller Catawiki raderar Användarens konto och/eller när Användaren upphör att använda sig av Tjänsten.
- 12.2 Användaren ger Catawiki genom den ovan nämnda licensen bland annat, utan undantag, (i) rätten att (automatiskt) (låta) översätta Användarmaterialet, (ii) rätten att trycka upp

- Användarmaterialet och/eller att använda det i (sociala) medier och (iii) rätten att använda Användarmaterialet i PR-syften.
- 12.3 Användaren avstår härmed, i den utsträckning det är relevant och så långt det är möjligt, från sina moraliska rättigheter till Användarmaterialet.
- 12.4 Användaren förstår och accepterar att hen är helt ansvarig för och kan ställas till svars för det Användarmaterial som hen lägger upp på Onlineplattformen eller som görs tillgängligt med hjälp av Tjänsten.
- 12.5 Användaren förstår och accepterar att Catawiki inte ansvarar för att granska och kontrollera andra Användares Användarmaterial. Catawiki har därför inga som helst kunskaper om detta och är härigenom inte heller ansvarigt för detta och/eller kan inte ställas till svars för detta.
- 12.6 Om Användaren anser att ett visst Användarmaterial är orättmätigt kan Användaren rapportera detta till Catawiki. Användaren kan hitta mer information om hur hen kan lämna in en anmälan på <http://www.catawiki.com/help/reportofunlawfulmaterial>.
- 12.7 Catawiki förbehåller sig rätten att ta bort Användarmaterial från Onlineplattformen, förkorta eller anpassa det om man ser anledning till detta, utan att man accepterar något som helst ansvar för innehållet i detta, och utan att man kan ställas till svars för någon skada och utan att man är skyldig att betala någon form av kompensation. Denna artikel begränsar inga andra av Catawikis rättigheter eller befogenheter och Catawiki förbehåller sig rätten att vidta ytterligare (rättsliga) åtgärder, inklusive – utan att begränsa sig till detta – att lämna ut Användarens personuppgifter till utomstående part.

### **13 Tillgänglighet till och avbrott i Tjänsten**

- 13.1 Catawiki garanterar inte att (alla delar av) Tjänsten och/eller Onlineplattformen vid alla tillfällen är tillgänglig eller att den inte drabbas av avbrott eller fel. Fel på Tjänsten kan bland annat, men inte uteslutande, uppstå till följd av fel på internet- eller telefonuppkopplingen eller på grund av virus eller fel/brister. Catawiki är inte på något sätt ansvarigt gentemot Användaren eller skadeståndsskyldig gentemot Användaren för någon skada som uppstår av att Tjänsten och/eller Onlineplattformen (tillfälligt) inte är tillgänglig eller av att den faller bort (under användningen).
- 13.2 Catawiki har i alla lägen, utan att detta meddelas i förväg, rätt att anbringa procedurella, tekniska, kommersiella eller andra ändringar och/eller förbättringar av Tjänsten och/eller Onlineplattformen, att (tillfälligt) ta Tjänsten och/eller Onlineplattformen ur bruk och/eller att begränsa användningen av dessa om detta enligt egen uppfattning är nödvändigt, till exempel inom ramen för det underhåll av Tjänsten och/eller Onlineplattformen som rimligen krävs.

### **14 Immateriella Rättigheter**

- 14.1 De Immateriella Rättigheterna till Onlineplattformen, Tjänsten, Informationen, databasen, bland annat – men inte begränsat till – de Immateriella Rättigheterna till texter, illustrationer, formgivning, foton, programvara, audiovisuellt material och övrigt material ligger hos Catawiki eller dess licensgivare.
- 14.2 På de villkor som anges i dessa Allmänna villkor ger Catawiki Användaren en begränsad, personlig, återkallelig, icke-exklusiv, icke (under)licensierbar, icke-överlåtningsbar rätt att använda Tjänsten och att se Informationen på det sätt och i det format som den tillhandahålls via Tjänsten.
- 14.3 All kopiering, offentliggörande, användning för direkta eller indirekta kommersiella syften eller användning för andra syften eller i något annat syfte än det som nämns i dessa Allmänna villkor av Tjänsten, Onlineplattformen, Användarmaterial som inte kommer från Användaren och/eller Information och/eller andra uppgifter är uttryckligen inte tillåtet, om inte Catawiki eller den aktuella rättighetsinnehavaren har givit uttryckligt och skriftligt tillstånd till detta.
- 14.4 Om inget annat uttryckligen är tillåtet enligt bindande lagstiftning eller enligt dessa Allmänna villkor, eller om det sker på begäran av eller med tillstånd av Catawiki får inte användaren dekompilera Tjänsten, Onlineplattformen och/eller käll- eller objektkoderna för dessa och inte heller utsätta dessa för reverse engineering.

- 14.5 Catawiki kan vidta teknologiska åtgärder för att skydda Onlineplattformen eller Tjänsten och/eller separata delar av dessa. Användaren får inte avlägsna eller kringgå dessa tekniska skyddsåtgärder och inte heller erbjuda medel som gör att detta kan ske.
- 14.6 Det är inte tillåtet att avlägsna, dölja eller ändra kungöranden eller meddelanden om Immateriella Rättigheter. Det är inte heller tillåtet att göra sådana oläsliga.
- 14.7 Inget i dessa Allmänna villkor har till syfte att överlåta några Immateriella Rättigheter till Användaren. Användaren ska inte utföra några handlingar som kan medföra intrång på Catawikis, Användares och/eller utomstående parter Immateriella Rättigheter, som att registrera domännamn, varumärken eller Google Adwords söktermer (keywords) som liknar eller är identiska med något tecken för vilket Catawiki och/eller Användarna skulle kunna åberopa Immateriell Rättigheter.

## **15 Återförsäljningsrätt**

- 15.1 Om en Post utgör ett original av ett konstverk kan det hända att man är skyldig att betala Återförsäljningsrättsersättning till konstnären, i enlighet med gällande regler och upphovsrätten. Köparen är i sådana fall skyldig att betala Återförsäljningsrättsersättningen vare sig hen är konsthandlare eller inte antingen direkt till konstnären eller till den som representerar konstnären eller skall vid första antydan ersätta den person som har betalt återförsäljningsrätten till konstnären eller dess representant. Ersättningen skall innehålla summan på den fulla återförsäljningsrätten och andra relaterade kostnader, utgifter, avgifter eller skatter.

## **16 Databas**

- 16.1 Uppsättningen av Användares (person)uppgifter, inklusive Användarmaterial och Information, som Catawiki samlar in och återger på Onlineplattformen, ären juridiskt skyddad databas. Catawiki är databasens producent och har således exklusiv rätt att ge tillstånd till att i) extrahera eller återanvända hela eller en kvalitativt eller kvantitativt omfattande del av databasens innehåll och ii) upprepat och systematiskt extrahera eller återanvända kvalitativt eller kvantitativt icke-omfattande delar av databasens innehåll, på villkor att detta inte är i strid med databasens normala utnyttjande eller skulle kunna leda till att orättmätigt skada drabbar Catawikis rättmätiga intressen. Användaren får endast begära fram eller återanvända uppgifter ur databasen om och i den utsträckning detta är tillåtet enligt dessa Allmänna villkor.

## **17 Anmälan om material man misstänker vara orättmätigt**

- 17.1 Catawiki är inte ansvarigt för någon form av skada i samband med att Onlineplattformen eller Tjänsten har använts på ett orättmätigt sätt. Catawiki är endast, på de villkor som anges nedan, skyldig att efter mottagandet om en anmälan om detta ta bort Användarmaterial som uppenbart är orättmätigt.
- 17.2 Catawiki har fastställt ett förfarande genom vilket man kan anmäla till Catawiki om det finns misstänkt orättmätigt Användarmaterial eller om en misstänkt orättmätigt aktivitet begås på Onlineplattformen eller om detta finns tillgängligt via Onlineplattformen och/eller Tjänsten. Formuläret för detta finns [här](#).
- 17.3 Catawiki förbehåller sig rätten att inte bevilja en begäran om blockering eller borttagande av Användarmaterial eller att inte avbryta en aktivitet om man har goda skäl till att tvivla på rapporten eller på att det bevis som levererats är rättmätigt eller om en avvägning av olika intressen inte kräver detta. Inom ramen för detta kan Catawiki till exempel begära en dom av en behörig domstol, av vilken det framgår att det aktuella Användarmaterialet är uppenbart orättmätigt.
- 17.4 Innan borttagandet av något illegalt användarmaterial kan Catawiki be om och den underrättade personen skall tillhandahålla extra information som visar att den underrättade personen äger rättigheterna och Catawiki kan be om och den underrättade personen skall tillhandahålla en signerad kopia av en skade- och ersättningsdeklaration till Catawiki.
- 17.5 Catawiki ska inte på något sätt vara part i en tvist mellan Användaren och någon utomstående part som anmäler in något sådant.

- 17.6 Om Användaren lämnar in en anmälan befriar Användaren Catawiki och alla företag kopplade till Catawiki, samt dess ledning, styrelse, arbetstagare, representanter och efterträdare från alla anspråk från utomstående parter i samband med att Användarmaterial blockeras eller avlägsnas eller i samband med att aktiviteter stoppas. Befrielsen från detta gäller all skada som Catawiki lider, kan komma att lida eller de kostnader som Catawiki drabbas av i samband med ett sådant anspråk, inklusive bland annat – men inte begränsat till – ersättning för kostnader för rättsligt bistånd.
- 17.7 Catawiki respekterar och skyddar integriteten för dem som lämnar in anmälan. All personlig information som tillhandahålles inom ramen för en rapport ska alltid behandlas förtroligt och ska endast användas för att anmälan ska kunna tas upp till behandling.

## **18 Integritetsskydd**

- 18.1 När ett Konto skapas och när Tjänsten används tillhandahåller Användaren (person)uppgifter till Catawiki. Dessa (person)uppgifter sparas och bearbetas enligt [Catawiki Privacy Policy](#) och gällande lagar och regler.
- 18.2 I enlighet med Catawikis Sekretesspolicy kan Catawiki ge Användarna vissa personuppgifter från andra Användare. Användaren som mottar personuppgifter från en annan Användare garanterar att endast bearbeta sådana uppgifter för att fullgöra sina skyldigheter eller att utöva någon åtgärd enligt försäljningsavtalet. Utan tillåtelse från Användaren får personuppgifter inte användas kommersiellt, till exempel skicka oönskade meddelanden eller närma sig honom för sådan.
- 18.3 Både Catawiki och Användaren som tar emot personuppgifter betraktas som separata och oberoende datakontrollanter av Användarens personuppgifter enligt gällande lagar och föreskrifter om dataskydd. Användaren som mottar personuppgifter från en annan användare kommer att behandla sådan information i enlighet med gällande lagar och bestämmelser om dataskydd.
- 18.4 Om Catawiki och en Användare visar sig vara gemensamma datakontrollanter av relevanta personuppgifter, och om Catawiki åtalas, tvingas betala böter eller på annat sätt får stå för skada som för eventuella brister kan tillskrivas den Användaren, godkänner Användaren att ersätta Catawiki för dessa skador.
- 18.5 Catawiki kan inte hållas ansvarig för riktigheten av en Användares personuppgifter som tillhandahålls till en annan Användare.
- 18.6 Användaren är ansvarig gentemot Catawiki för, och fullständigt ersätter Catawiki mot, alla skador och kostnader Catawiki lider eller som uppstår som ett resultat av ett brott mot denna Artikel av Användaren.

## **19 Ansvarsskyldighet**

- 19.1 Catawiki tar inte på sig något som helst ansvar för skador som uppstår till följd av att Tjänsten tillhandahålls, inklusive men inte begränsat till skada som följer av eller har samband med användningen av Onlineplattformen och/eller Tjänsten eller av en orättmätig handling eller liknande, i den utsträckning som detta är tillåtet i enlighet med bindande lagstiftning.
- 19.2 Catawiki tar inte på sig något ansvar för tjänster, produkter, appar, eller webbsidor från ett tredje part tjänsteföretag, som frakt- och betalningstjänster och/eller tvister mellan Användare och tredje part tjänsteföretag. Det är Användarens ansvar att läsa tredje parts Villkor och regler innan användandet av dessa.
- 19.3 Catawiki kan bland annat aldrig ställas till svars för eventuell skada som lidits till följd av att Köparen eller Säljaren tecknat ett Köpeavtal, inklusive – men inte begränsat till – skada som uppstått av att Användaren har slutit oförmånliga avtal, till exempel genom att man för Poster som köpts betalat mer eller mindre än det förväntade värdet.
- 19.4 Den enda åtgärd som Användaren kan vidta om hen anser att hen lidit skada, är att sluta med att använda Tjänsten och radera sitt konto, detta med tillämpning av artikel 21.
- 19.5 I den utsträckning som Catawiki trots det ovanstående ändå skulle kunna vara ansvarigt för skada, oberoende av anledningen till detta, så är man endast ansvarigt för att ersätta den direkta skada som Användaren lider till följd av en brist som beror på Catawikis underlåtelse

eller på en orättmätig handling. Med direkt skada avses endast materiell skada på varor, rimliga kostnader som erlagts för att förebygga eller begränsa direkt skada och rimliga kostnader som erlagts för att fastställa orsaken till skadan, ansvaret, den direkta skadan och möjligheterna till reparationer.

- 19.6 Om och i den utsträckning som Catawiki skulle vara ansvarigt för skada, oberoende av typen av skada, så begränsas vårt ansvar åtminstone till det högsta av följande belopp: (i) den totala provision som Catawiki fått av den berörda Användaren, under perioden på tre månader innan den handling skedde som ledde till ansvaret eller (ii) € 500,- (femhundra euro).
- 19.7 Denna ansvarsbegränsning har inte till syfte att utesluta Catawikis ansvar för uppsåt och/eller medveten hänsynslöshet från Catawiki själv ("eget handlande) och/eller från Catawikis ledning.
- 19.8 Villkoret för att skadeersättning ska uppstå är alltid att Användaren så snabbt som möjligt efter att skadan uppstått skriftligen anmäler detta till Catawiki. Varje krav på skadeersättning gentemot Catawiki förfaller tolv månader efter att skadan uppstått.
- 19.9 Denna Artikel omfattar även företag kopplade till Catawiki, samt dess ledning, styrelse, arbetstagare, representanter och efterträdare.

## **20 Garantier och förbindelser**

- 20.1 Användaren är gentemot Catawiki ansvarig för, och befriar Catawiki helt och hållet från ansvaret för all skada och alla kostnader som Catawiki lider eller tvingas erlagga till följd av (i) att Användaren inte har efterlevt Allmänna villkoren om Användaren själv bär skulden för detta, (ii) något handlande från Användarens sida när Tjänsten användes eller (iii) en orättmätig handling. Alla kostnader som Catawiki måste erlagga och all den skada man lidit som på något sätt hänger samman med sådana anspråk ska Användaren själv stå för.
- 20.2 Användaren garanterar att det Användarmaterial som hen delar via Tjänsten inte är belagt med avgifter och att ingen annan har några Immateriella Rättigheter till detta, samt att Användarmaterialet inte gör något intrång mot eller är i strid med någon utomstående parts rättigheter och att inte heller användningen av detta är orättmätig gentemot utomstående parter på något annat sätt.
- 20.3 Användaren befriar Catawiki från alla anspråk från utomstående parter, oberoende av varifrån dessa kommer, om att ersätta skada, kostnader, skatter, avgifter och/eller ersättningar som har samband med eller härrör från Användarmaterialet, Användarens användning av Onlineplattformen, Tjänsten, och/eller ett brott mot dessa Allmänna villkor och/eller någon form av utomstående parter rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, Immateriella Rättigheter.
- 20.4 Förbindelseansvaret i denna Artikel omfattar även företag kopplade till Catawiki, samt dess ledning, styrelse, arbetstagare, representanter och efterträdare.

## **21 Löptid och uppsägning**

- 21.1 Användaren har rätt att när som helst upphöra med hens användning av Tjänsten och att radera sitt Konto. Catawiki har rätt att vägra raderingen av hens Konto om Användaren fortfarande är skyldig att uppfylla några av sina skyldigheter (som betalnings- eller leveransskyldigheter) gentemot Catawiki eller andra Användare eller i händelse av att det finns en chans att eventuella klagomål relaterade till nyligen sålda Poster fortfarande kan uppstå.
- 21.2 Om Användaren handlar i strid med några Allmänna villkor så har Catawiki rätt att, i tillägg till andra (rättsliga) medel som står till Catawikis förfogande, med omedelbar verkan, helt eller delvis, tidsbegränsat eller inte, begränsa, skjuta upp eller annullera Användarens aktiviteter i samband med Tjänsten, att tillfälligt eller permanent stoppa och/eller radera Användarens Konto, att skicka ut en varning, avsluta Tjänsten eller att vägra att utföra Tjänsten åt Användaren. Catawiki blir härmed inte på något sätt ansvarig eller skadeståndsskyldig gentemot Användaren.

## **22 Diverse, tillämplig lagstiftning och behörig domstol**

- 22.1 Om inget annat anges i eller med kraft av bindande rättsliga konventioner ska nederländsk lagstiftning tillämpas på Allmänna villkoren, användningen av Tjänsten och Onlineplattformen,

- samt på eventuella tvister som uppstår i samband med dessa, samt på alla Köpeavtal mellan Säljare och Köpare.
- 22.2 Användare medger att internationella civilrättsliga regler möjligen skulle kunna leda till att (även) annan lagstiftning än nederländsk ska tillämpas på transaktioner med andra Användare, framför allt på transaktioner med Konsumenter.
- 22.3 Alla tvister som uppstår mellan Användaren och Catawiki ska läggas fram inför behörig domare i Amsterdams domsaga, om inte bindande lagstiftning anger att tvisten måste läggas fram inför en annan domstol. För Konsumenter gäller att tvister ska läggas fram inför behörig domare i Amsterdams domsaga, om inte Konsumenten inom en månad efter det att Catawiki skriftligt åberopat denna bestämmelse, väljer en domare som är behörig enligt lag.
- 22.4 I samråd kan man även besluta att en Konsument får lägga fram en tvist med Catawiki eller med en annan Användare inför en instans för utomrättslig medling (se [ODR-plattformens webbplats](#) [the website of the ODR Platform](#)). Sådant samråd för Catawiki i god tro, men man kan aldrig tvingas att underordna sig sådana förfaranden.
- 22.5 Catawiki får överlåta rättigheter och skyldigheter som härrör från dessa Allmänna villkor till utomstående parter och ska i sådana fall informera Användaren om detta. Om Användaren anser att denna överlåtelse av skyldigheter till en utomstående part inte är acceptabel kan Användaren upphöra att använda Tjänsten och radera sitt Konto, med tillämpning av artikel 21.
- 22.6 Om någon eller några bestämmelser i dessa Allmänna villkor skulle vara helt eller delvis ogiltig(a), eller omöjliga att tillämpa av andra skäl så förblir Användaren och Catawiki bundna av de resterande delarna av Allmänna villkoren. Catawiki ska byta ut den ogiltiga och/eller icke-tillämpliga delen (för den specifika Användaren eller den specifika situationen) mot bestämmelser som är giltiga och för vilka de rättsliga konsekvenserna, med tanke på innehållet och andan i dessa Allmänna villkor, i så stor utsträckning som möjligt överensstämmer med den ogiltiga delen.

## **23 Kontakt**

- 23.1 För frågor om Tjänsten, Onlineplattformen eller dessa Allmänna villkor går det i alla lägen att kontakta Catawiki via följande kontaktuppgifter:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Nederländerna  
T - +31 85 2080 260

Det går också bra att mejla via [kontaktformuläret](#).