

CATAWIKIS SEKRETESSPOLICY

117123150.254285283

Catawiki bearbetar personuppgifter för Användare som besöker vår Onlineplattform och använder vår Tjänst. I denna Sekretesspolicy vill vi informera dig om vilka personuppgifter vi bearbetar och varför. Catawiki B.V. kontrollerar all data som bearbetar dina personuppgifter. Läs informationen noggrant så att du förstår hur vi hanterar personuppgifter och vilka dina rättigheter är.

När vi samlar in personuppgifter med hjälp av Cookies hittar du ytterligare information om detta i vår [Cookiespolicy](#). Termer som inleds med versaler definieras i [Reglerna och villkoren](#). Där finns även en detaljerad beskrivning av Tjänsten.

A. Vilka slags uppgifter bearbetar Catawiki?

Vi bearbetar data som vi får av dig. Till exempel när du registrerar dig som Användare eller när du kontaktar vår kundsupport. Dessutom samlar vi in data automatiskt när du använder våra Tjänster eller när du ger oss feedback om våra Tjänster. Nedan finner du en översikt på de data som vi samlar in genom olika källor.

Vid besök på vår Onlineplattform

Vi samlar in uppgifter från din webbläsare, samt information om ditt webbetende. Informationen består bland annat av din IP-adress, dina webbläsarspecifikationer och uppgifter om ditt webbetende som exempelvis webbplatsbesökets datum, tidpunkt och varaktighet, åtkomst till webbplatsen (direkt via en länk eller via en sökmotor), Poster du tittade på och söktermer som du använde.

Vid användande av vår mobila webbplats eller appar

Om du besöker vår Online plattform genom att använda vår mobila webbplats eller våra mobilappar samlar vi också in ditt ID-nummer för mobilannonser (AAID eller IDFA). Du kan återställa dessa nummer. En beskrivning på hur du gör det finns på webbplatserna för [Google](#) eller [Apple](#). Du kan också aktivera [Begränsa annonsspårning](#) för Apple och välja [Välj bort intressebaserade annonser](#) för Google.

För att optimera våra Service- och marknadsaktiviteter kan vi använda spårning över en enhet via ett användarnummer (Användar-ID) som tilldelats dig under registrering. Det här Användar-IDet är ett unikt och bestående antal siffror som representerar dig som användare av Online-plattformen. Spårning av flera enheter gör att vi kan spåra ditt beteende på flera enheter som är länkade till varandra och att kombinera data för att ge dig personligt innehåll på de olika enheterna. Vi kan t. ex. visa dig personligt innehåll på vår online-plattform på din dator baserat på ditt beteende i vår mobilapplikation. Du kan hantera hur dina enheter delar data genom att justera sekretess och säkerhet och inställningar för varje enhet separat.

När du skapar ditt Konto

Du måste skapa ett Konto för att kunna utnyttja Tjänsten på bästa sätt. Det gör du genom att välja och ange ett användarnamn och ett lösenord samt ange en e-postadress. Användare kan också skapa ett Catawiki-konto via ett konto i sociala medier såsom Facebook. Vi hämtar då information

från det aktuella kontots minne, som till exempel ditt användarnamn och e-postadress. Vi kan även motta information om dina statusuppdateringar och föremål du har tittat eller klickat på när du har använt ditt konto via sociala medier. Du kan kontrollera vilka data du vill att vi får tillgång till via sekretessinställningarna på hemsidan för det relevanta sociala mediet. I syfte att utföra våra Tjänster kan vi be dig om att uppge viss information, såsom namn, födelsedatum, e-postadress, telefonnummer, adress, bankkontonummer och, när det behövs, ditt företags momsregistreringsnummer och registreringsnummer hos handelskammaren. Vid registrering får du ett unikt Användar-ID som vi kan använda för att underlätta Tjänster och spåra dina aktiviteter på Online-plattformen, som dina bud, försäljning och betalningar.

Du kan ändra den här informationen via ditt Konto och vid behov lägga till ytterligare information när som helst.

När du börjar använda Tjänsten sparas vissa uppgifter i ditt Konto, som favoritobjekt, aviseringar, beställningar, utvärderingar från andra Användare av Tjänsten (recensioner och betyg) och meddelanden som mottagits och skickats via Kontot. Du kan se den här informationen via ditt Konto.

Vid användning av vår Tjänst

Du tilldelas ett specifikt användarnummer så att du kan lägga bud vid Auktioner. Numret visas i bud på Onlineplattformen. Vi för register över transaktioner och betalningsuppgifter relaterade till Köpeavtal. De kan vara mer utförliga än den korta översikten du ser via ditt Konto.

Vi för register över Användarprofiler, kvalifikationer och egenskaper, så att vi vet vilken typ av Användare du är (Köpare eller Säljare, Yrkesmässig säljare eller Konsument) och var du befinner dig. Sådan information gör det möjligt för oss att få reda på vad som intresserar dig och kan därför personifiera våra Tjänster gentemot dig. Exempelvis kan vi erbjuda dig målinriktad marknadsföring, beroende på ditt surfbeteende. Om du inte önskar dessa e-postmeddelanden, kan du avprenumerera genom länken i meddelandet eller via dina Kontoinställningar.

Om du vill sälja Objekt kan du bli tillfrågad att tillhandahålla en inskannad bild eller ett fotografi av en giltig identitetshandling (offentlig utfärdad fotolegitimation). På din legitimation framgår ditt fullständiga namn, födelsedatum och ID numret tydligt, då informationen efterfrågas av vår Tredjepart vid namn Stripe som behandlar betalningarna på vår Onlineplattform. Genom att utföra sina tjänster fungerar Stripe som en registerförare för Catawiki (se nedan). Som betalningstjänstleverantör har Stripe dock även egna skyldigheter med avseende på dina personuppgifter. Stripe kan därför också betraktas som en "registeransvarige" med avseende på dina personuppgifter. För någon databehandling som Stripe utför som en registeransvarige gäller [Stripes Sekretesspolicy](#).

Vid bearbetning av betalningar

Vi använder Stripe för att behandla betalningar utfärdade till oss och till andra Användare. I sådant fall kommer dina betalningsdetaljer vidarebefordras till Stripe via en krypterad anslutning. Stripe använder och behandlar dina betalningsuppgifter, som till exempel bankkontonummer, och om tillämpligt, handelskamar- eller momsredovisningsnummer enligt [Stripes Sekretesspolicy](#). Vi sparar ingen annan information angående betalningsprocessen från dig annat än de data som behövs för att fakturera enligt skatteregler and andra lagar såsom namn, adress och bankkonto.

När du kontaktar oss

Vi sparar korrespondens, om du till exempel kontaktar oss via e-post eller telefon sparas denna korrespondens, inklusive inspelningar av telefonsamtal. Det omfattar även meddelanden som vi får från andra om dig eller de Objekt du erbjuder eller har köpt.

Vi kan be dig om att ge oss feedback angående vår service via e-post eller en online-undersökning. Vi uppskattar all feedback och behandlar endast personuppgifter, som kan samlas in av oss eller av en tredje part (till exempel din e-postadress eller användar-ID), för interna analytiska ändamål för att förbättra våra tjänster.

B. Varför bearbetar Catawiki dina uppgifter?

Vi kan komma att använda den insamlade informationen av följande anledningar.

Tillhandahållande av Tjänsten

Vi bearbetar dina uppgifter i första hand för att kunna tillhandahålla Tjänsten, och se till att du kan sälja och köpa Poster från andra Användare. Vi bearbetar också dina uppgifter i detta avseende för:

- (i) Fakturering och inkasso; till exempel genom att sända meddelanden via SMS, Whatsapp eller något annat direktmeddelande för inkasso ändamål;
- (ii) Hantera Konton och intern administration;
- (iii) Förbättra vår Tjänst; och
- (iv) Visa Onlineplattformen i ett format som fungerar med din webbläsare och den enhet du använder.

Marknadsföring och kommunikation

Vi bearbetar också dina uppgifter i marknadsförings- och kommunikationssyfte, till exempel för att kunna:

- (i) Utarbeta anonymiserad statistisk information som vi använder för att analysera målgrupper och marknad och för att förbättra navigationen på Onlineplattformen;
- (ii) Din och vår användning av sociala medier, implementering av Catawikis dotterbolagsprogram, driva kampanjer där du kan bjuda in vänner och andra marknadsföringskampanjer,
- (iii) Visa förslag (på till exempel intressanta Objekt) och riktad reklam;
- (iv) Erbjuder extra tjänster och förmåner;
- (v) Informera dig om produkter, evenemang, erbjudanden och kampanjer från oss, och
- (vi) Hålla kontakten, till exempel genom att skicka nyhetsbrev, via telefon eller sms (eller något annat direktmeddelande) eller för att besvara frågor.
- (vii) Be dig om feedback angående vår service.

Regellöshet och lagstadgade skyldigheter

Vi tar hänsyn till risker och lagstadgade skyldigheter associerade med vår Onlineplattform och Tjänsten. I detta sammanhang kan vi använda personuppgifter för:

- (i) Säkra Onlineplattformen och Tjänsten;
- (ii) Förhindra, spåra och motverka bedrägeri eller annan olaglig användning av

Onlineplattformen

- eller Tjänsten;
- (iii) Registrera, medla i och lösa tvister, inklusive hantering av meddelanden om oegentligheter; och
 - (iv) Uppfylla lagstadgade skyldigheter, till exempel krav på registrering, men även andra skyldigheter avseende brottsutredningar eller andra utredningar av behöriga myndigheter.

Catawikis Regler och Villkor

Vi kan också bearbeta personuppgifter för att implementera och fullgöra våra Regler och Villkor. Till exempel när vi ska:

- (i) Avlägsna, reducera eller ändra Användarmaterial på Onlineplattformen,
- (ii) Använda Användarmaterial för marknadsföring, registrering eller andra ändamål i enlighet med vårt licensavtal som erhålls genom ditt medkännande av våra Regler och Villkor, och
- (iii) Vidta åtgärder i samband med handlingar som inte är i enlighet med våra Regler och Villkor.

C. När lämnas uppgifter ut till tredje part?

Uppgifterna på ditt Konto har ett omfattande skydd. Du har dock även en offentlig profil som andra Användare kan se. Andra Användare kan få åtkomst till ytterligare uppgifter som ditt namn, adress, e-postadress hos Catawiki, din personliga e-postadress, och telefonnummer, då det kan vara nödvändigt för att du ska kunna ingå eller genomföra en transaktion (inklusive leverans) med denna Användare. Om du till exempel ingår ett Köpeavtal med en annan Användare kommer din e-postadress och din adress visas för att arrangera hämtning eller leverans av Objektet. Vi kan också komma att erbjuda den sortens/eller annan information till en Användare om en tvist uppstår mellan dig och den Användaren.

Vi kan också anlita databehandlare. De utgör tredje part som utför tjänster för oss och i samband med detta även behandlar personuppgifter, till exempel för att bearbeta betalningar, göra stora e-postutskick, analysera feedback eller säkra Onlineplattformen. Databehandlarna är skyldiga att respektera sekretessen och får bara använda specifika uppgifter i syfte att tillhandahålla tjänster åt oss.

I framtiden kan vi komma att överföra en eller flera komponenter eller tillgångar till en tredje part eller slå ihop dem med en tredje part. I så fall kan vi också behöva överföra dina uppgifter.

Vi kan också ge tredje partr tillgång till dina uppgifter i följande fall:

- (i) Om du uttryckligen har gett ditt samtycke till sådant avslöjande eller om vi anser oss skyldiga att göra det;
- (ii) I syfte att följa lagstadgade skyldigheter eller domstolsbeslut;
- (iii) I syfte att samarbeta med myndigheter som polis eller Skatteverket;
- (iv) I syfte att fullgöra Catawikis Regler och villkor, eller
- (v) Om Användarmaterialet uppenbarligen är olagligt gentemot aktuell tredje part.

Tredje part är också involverad i användningen av Cookies. Var god se [Cookiespolicyn](#).

Tredje part som får tillgång till dina uppgifter från Catawiki kan befinna sig utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller använda servrar som är placerade utanför det Europeiska

ekonomiska samarbetsområdet. Rätten till skydd av personuppgifter kan vara mer begränsad i dessa länder än inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Genom att använda Catawikis tjänster godkänner Användarna att personuppgifter överförs utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

När du lämnar Onlineplattformen och besöker en webbplats som tillhör tredje part eller träder in i en digital miljö som tillhör en tredje part gäller inte denna Sekretesspolicy längre, utan vi hänvisar dig till sekretesspolicyen för aktuell tredje part. Det gäller till exempel när du skriver dina kontouppgifter på Packlinks onlineplattform, en tredje parts fraktplattform.

D. Vilka säkerhetsmetoder använder sig Catawiki av?

Vi behandlar dina uppgifter i enlighet med den Europeiska dataskyddslagstiftningen. Vi har säkerhetsmetoder och tekniska restriktioner för att skydda dina uppgifter från obehörigt tillträde, förstörelse eller förändringar.

E. Vad ska du göra vid en eventuell integritetskränkning?

Vi har en procedur för rapportering av olaglig aktivitet gentemot oss. Du kan också meddela oss här om du upptäcker en kränkning av din personliga integritet på Onlineplattformen. Vi respekterar och skyddar den personliga integriteten för alla som lämnar en anklagan eller är föremål för den anklagan. Trots vår lagliga skyldighet, kommer Personuppgifter som vi tar del av i samband med en anklagan alltid att behandlas konfidentiellt och endast användas för hantering av anklagan.

F. Vad händer med dina personuppgifter om ditt Konto raderas?

När du eller vi raderar ditt Konto raderar vi dina personuppgifter permanent. Det omfattar inte uppgifter som vi måste lagra under längre perioder i enlighet med lagstadgade lagringsskyldigheter eller som bearbetas av andra Användare, eller Användarmaterial som vi avser att använda igen i enlighet med det licensavtal som utfärdas i enlighet med Regler och Villkor.

G. Hur kan du kontrollera dina personliga uppgifter?

Du har rätt att begära ut dina uppgifter för kontroll. Om kontrollen visar att vi har bearbetat felaktiga personuppgifter eller har bearbetat personuppgifter som vi inte ska bearbeta har du rätt att begära att vi korrigerar, kompletterar eller tar bort uppgifterna. Du kan skicka sådana begäranden till oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan. Vi besvarar din begäran så snart som möjligt och, om det finns anledning att göra det, korrigerar, kompletterar, tar bort dina uppgifter så snart som möjligt eller begränsar behandlingen av dina uppgifter så snart som möjligt.

H. Kan denna Sekretesspolicy ändras?

Catawiki har rätten att ändra eller komplettera Sekretesspolicy när som helst genom att publicera den ändrade Sekretesspolicyen på Onlineplattformen. Den senaste versionen av Sekretesspolicyen finns på Onlineplattformen. Vi kommer att meddela dig via e-post om Sekretesspolicyen ändras på ett sätt som innebär att dina rättigheter eller skyldigheter ändras drastiskt eller så märker du förändringen när du använder Tjänsten.

I. Kontakt

Om du har frågor om denna Sekretesspolicy och användningen av Cookies på vår Onlineplattform kan du nå Catawiki via nedan kontaktuppgifter:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Nederländerna
E – privacy@catawiki.com
T – +31 85 2080 260

Du kan också skicka ett e-postmeddelande via [kontaktformuläret](#).