

CATAWIKIS SEKRETESSPOLICY

117123150.253276284

Catawiki bearbetar personuppgifter för Användare som besöker vår Onlineplattform och använder vår Tjänst. I denna Sekretesspolicy vill vi informera dig om vilka personuppgifter vi bearbetar och varför. Catawiki B.V. kontrollerar all data som behandlar dina personuppgifter. Läs informationen noggrant så att du förstår hur vi hanterar personuppgifter och vilka dina rättigheter är.

När vi samlar in personuppgifter med hjälp av Cookies hittar du ytterligare information om detta i vår [Cookiespolicy](#). Ord som börjar med stor bokstav har definierats i de [Allmänna Villkoren](#). Där finns även en detaljerad beskrivning av Tjänsten.

1. Vilken typ av information använder Catawiki?

Det finns två allmänna kategorier av information som vi samlar in och/eller begär.

Information som du ger oss

Vi bearbetar data som vi tar emot från dig. Till exempel när du registrerar dig som användare eller när du kontaktar vår kundtjänst.

Kontoinformation. Om du vill sälja eller köpa på vår Onlineplattform måste du skapa ett konto. För att kunna göra det måste du välja ett lösenord och ange din e-postadress. Du kan även skapa ett konto på Catawiki via Facebook. Vi kommer då ta emot grundläggande information som redan finns på kontot på social media, till exempel din e-postadress. Vi kan också få information om dina statusuppdateringar och innehåll som du har tittat eller klickat på. Du kan själv avgöra vilka uppgifter du tillåter oss att ha tillgång till genom sekretessinställningar på relevanta sociala mediers hemsidor.

Profilinformation. För att du ska kunna använda vår tjänst och göra det möjligt för oss att utföra Tjänsten, kommer vi att be dig att lämna viss information, till exempel ditt fullständiga namn, e-postadress, telefonnummer, adress, födelsedatum, bankkontonummer och, om tillämpligt, momsregistreringsnumret och handelskammarens nummer för ditt företag. Den här informationen är nödvändig för att vi ska kunna kontakta dig men också för att försäkra dig om att Objekt kan sändas eller hämtas och för att du kan ta emot betalningar eller återbetalningar.

Kommunikationsinformation. När du kontaktar vår kundsupport eller när de kontaktar Er sparar vi information om orsaken till kontakten samt all information du tillhandahåller oss via telefon eller e-post. Det inkluderar även eventuella meddelanden som vi mottar från andra om dig eller de Objekt du erbjöd eller köpte. Genom vår Onlineplattform kan du kommunicera med andra användare. Vi kan granska, skanna eller analysera sådan kommunikation i förebyggande syfte mot bedrägeri, riskbedömning, utredning och supportändamål.

Verifikationsinformation. Om du vill sälja Objekt kan du bli ombedd att skanna eller fotografera ett giltigt bevis på identifiering (myndighetsutfärdat foto-ID). Informationen på ditt bevis angående identifiering måste tydligt framgå, såsom ditt fulla namn, födelsedatum och ID-nummer (dokument) då det krävs av den tredje partens betalningsprocessor som heter Stripe och som behandlar betalningar på vår Onlineplattform. Stripe är skyldig, enligt finansiella bestämmelser, att verifiera din identitet. Stripe kan därför ses som en "datakontrollant" för Catawiki. Som leverantör av betaltjänster har Stripe också sina egna förpliktelser med avseende på dina personuppgifter. Stripe kan därför också betraktas som en "registeransvarig" när det gäller dina personuppgifter. [Stripes sekretesspolicy](#) gäller vid eventuell databehandling där Stripe utför datainsamling.

Annan information. Vi kan be dig om feedback gällande vår service via undersökningar online eller via e-post. Vi uppskattar all feedback och kommer endast att behandla personuppgifter (t.ex.

din e-postadress eller ditt användar-ID) som samlas in av oss eller vår tjänsteleverantör för interna analytiska ändamål med målet att förbättra våra tjänster.

Information som vi samlar in automatiskt

När du använder vår Onlineplattform samlar vi in information om dina aktiviteter genom klickningar, bud och information om din enhet för att ge dig bästa möjliga service.

Användarinformation. Vi behåller intresseprofiler, kvalifikationer och egenskaper hos Användare, så vi vet vilken typ av Användare du är, din plats och vilka Objekt du gillar. Sådan information gör att vi kan ta reda på vad du är intresserad av och på så vis personifiera vår Service för dig. Till exempel kan vi erbjuda dig riktade marknadsföringsmeddelanden baserade på ditt webbläsarbete. Om du inte vill få den här typen av e-postmeddelanden kan du avbryta prenumerationen via länken i ditt e-postmeddelande eller genom att justera dina Kontoinställningar.

Loggdata. Vi samlar automatiskt in information som skickas av din webbläsare när du använder vår Onlineplattform, även om du inte har skapat ett konto eller är inloggad. Den här informationen innehåller bland annat uppgifter om hur du har använt Plattformen (inklusive länkar till tredjepartsapplikationer), IP-adress, åtkomsttider, information om maskinvara samt programvara och information om vilken enhet du använder.

Transaktionsinformation. Vi registrerar transaktions- och betalningsuppgifter relaterade till inköpskontrakt. Det kan vara mer omfattande än den kortfattade översikten som du kan se i ditt Konto.

Cookies. Vi använder också cookies (små textfiler som skickas av din dator varje gång du besöker vår Onlineplattform) eller tekniker som liknar cookies, t.ex. mobila ID-nummer för annonser på vår (mobila) webbplats och app. Med sådana tekniker kan vi till exempel känna igen dig, lagra dina (språk-)inställningar och påskynda din tillgång till Onlineplattformen på vår hemsida och vår app. Läs vår [Cookiespolicy](#) för mer information om hur och varför vi använder cookies.

2. För vilka ändamål använder Catawiki informationen?

Nedan kan du läsa för vilka ändamål vi använder dina personuppgifter.

Tillhandahållandet av vår Service

Vi använder dina uppgifter huvudsakligen för att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig och för att säkerställa att vår service tillhandahålls på bästa möjliga sätt. I detta avseende använder vi din data till att:

- göra det möjligt för dig att komma åt och använda vår Onlineplattform, inklusive betalningsfunktioner
- visa Onlineplattformen i ett format som motsvarar din webbläsare och den enhet som du använder
- ge kundservice till dig via olika kanaler, till exempel e-post och telefon
- skicka statusuppdateringar, fakturor och/eller betalningspåminnelser via e-post, SMS, Whatsapp, andra direktmeddelanden eller push-meddelanden
- hålla ordning på vår interna administration

Att tillhandahålla, personifiera, mäta och förbättra vår reklam och marknadsföring

Vi vill göra vår Onlineplattform attraktiv för alla våra användare. Därför är det i vårt (legitima) intresse att ta reda på vad du klickar på och vad du tycker om vår service. På grund av detta behandlar vi dina data för att:

- visa förslag (som intressanta objekt) och riktade annonser (på andra webbplatser) baserade

på dina aktiviteter på vår Onlineplattform

- erbjuda och/eller informera dig om extratjänster, evenemang, erbjudanden, kampanjer och förmåner
- hålla kontakten via mail, telefon eller SMS (eller andra direktmeddelanden) eller svara på frågor
- erbjuda dig att ge oss feedback om vår service
- utarbeta anonymiserad statistisk information som vi använder för målgrupp och marknadsanalys samt för att förbättra navigationen på vår Onlineplattform

För att optimera våra service- och marknadsaktiviteter kan vi använda spårning via ett användarnummer (användarnamn) som du blev tilldelad i samband med registreringen. Det här användarnamnet är unikt och består av ett antal nummer som representerar dig som användare av Onlineplattformen. Spårning via flera enheter gör att vi kan spåra ditt beteende på flera enheter som är länkade till varandra och kombinera data för att ge dig personligt innehåll på de olika enheterna. Vi kan till exempel visa dig personligt innehåll på din dator baserat på ditt beteende i vår mobilapplikation. Du kan hantera hur dina enheter delar data genom att justera sekretessinställningarna för varje enhet separat.

Se till och behålla en pålitlig och säker Online-plattform

Naturligtvis är det också i vårt legitima intresse att säkerställa och bevara en pålitlig och säker Onlineplattform. Vi kan också behöva behandla och lagra dina data för att uppfylla lagliga skyldigheter. Av nedan skäl behandlar vi personuppgifter för att:

- förebygga, spåra och motverka bedrägerier eller annan olaglig användning av Onlineplattformen eller tjänsten
- registrera, förmedla och lösa eventuella tvister eller oegentligheter
- överensstämna med våra lagliga skyldigheter, såsom att hålla journaler och uppfylla skyldigheter i samband med straffrättsliga eller andra utredningar av behöriga myndigheter
- driva igenom våra användarvillkor och andra riktlinjer
- använda prediktionsmodeller där vi kan basera beslut om att begära en form av betalningssäkerhet eller för att hindra ditt bud eller betalning. Till exempel använder vi din budgivnings-, köp- eller försäljningshistoria samt plats för att förutsäga chansen att köpeavtalet avbryts. Baserat på modellens resultat kan vi be dig att verifiera ditt kreditkort innan du lägger ett bud som säkerhetsåtgärd

3. När kommer informationen att lämnas till tredje part?

När du köper eller säljer objekt

När du köper eller säljer Objekt på Online-Plattformen kan andra Användare få tillgång till data som ditt namn, adress, e-postadress och telefonnummer, eftersom det kan vara nödvändigt för att slutföra eller genomföra transaktionen (inklusive leverans och hämtning). Till exempel, om du sluter ett Inköpsavtal med en annan Användare, kommer din adress, e-postadress och telefonnummer att tillhandahållas för kommunikationsändamål och för att ordna hämtning eller leverans av Objekt. Tillhandahållande av kontaktuppgifter kan också vara nödvändig innan en transaktion har slutförts, till exempel för att göra det möjligt för Användare att ordna en visning med andra Användare direkt. Vid eventuella problem mellan dig och en annan Användare kan vi också ge information som är relevant för den andra Användaren för att kunna lösa problemet direkt med dig.

Med ditt samtycke

Vi kan också ge dina uppgifter till andra, om du har samtyckt till det. Till exempel kan en annan Användare återbetala dig direkt. I dessa situationer ber vi dig om tillstånd att dela din ekonomiska data

med den Användaren.

När vissa tjänster tillhandahålls av Tredje parts tjänsteleverantörer

Vi kan också engagera processorer. De är tredje parter som utför tjänster för oss och därmed också behandlar, i detta sammanhang, personuppgifter. Processorer kan till exempel ge oss betalnings-, reklam-, kund- eller säljstödande tjänster, hjälpa oss när vi gör utskick eller analysera feedback och hjälpa oss att säkra Onlineplattformen mot bedrägerier. Processorerna är sekretesskyldiga och får endast använda de specifika uppgifterna för att tillhandahålla tjänster till oss enligt våra instruktioner.

För att säkerställa säker betalning använder vi Stripe som leverantör av betalningstjänster från Tredje part. Vi använder Stripe för att behandla de flesta betalningar som görs till oss och till andra användare. I sådana fall skickas din betalningsinformation, såsom ditt namn, bankkontonummer, födelsedatum och eventuellt handelskamar- och momsregistreringsnummer till Stripe via en krypterad anslutning. Stripe använder och behandlar sådan information i enlighet med [Stripes sekretesspolicy](#).

Tredje parter till vilka vi tillhandahåller dina uppgifter kan vara placerade utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller så kan de använda servrar som är belägna utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Nivån på skyddet kan vara lägre i de här länderna än i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. I sådana fall kommer vi att se till att det finns en rättslig grund för en överföring och att ett adekvat skydd av dina uppgifter tillhandahålls enligt vad som krävs för gällande lag, till exempel genom att använda standardavtal som har godkänts av relevanta myndigheter samt att kräva användning av lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för informationshantering.

Vi använder också tredje part för att visa dig Catawiki-banners på andra webbplatser. Dessa parter använder cookies för att visa innehåll som intresserar dig. Se vår [Cookiepolicy](#). Vidare kan du på vår Onlineplattform hitta länkar till Pinterest, Instagram eller andra sociala plattformar. När du klickar på de kan den relevanta plattformen logga den här aktiviteten för att anpassa din upplevelse på den sociala plattformen.

När vi (juridiskt) är skyldiga och behöver tillämpa våra Användarvillkor

Vi kan också ge dina uppgifter till tredje part:

- om vi känner oss skyldiga att göra det, till exempel i händelse av tvister eller om ditt användarmaterial uppenbarligen är olagligt
- att följa lagstadgade skyldigheter, såsom domstolsbeslut
- att samarbeta med myndigheter som polis eller skattemyndigheter
- för att tillämpa Catawikis Användarvillkor

4. Hur skyddar vi din information och hur länge lagrar vi den?

Vi tar säkerhet på allvar och har säkerhetsprocedurer och tekniska restriktioner för att skydda dina data mot obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring. Förutom säkerhetsåtgärderna som vi har för din skull, till exempel kryptering av dina data, rekommenderar vi dig att noggrant välja ett lösenord och se till att du håller dina inloggningsuppgifter hemliga.

Vi behåller din information så länge som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges i denna Sekretesspolicy, såvida inte längre lagringstid krävs eller tillåts enligt lagen. Efter den perioden kommer vi antingen ta bort dina personuppgifter eller anonymisera dem.

5. Hur kan du kontrollera din information?

Du kan justera din information som är kopplad till ditt Konto genom att besöka dina kontoinställningar.

Om du vill veta vilken information vi har om dig, kan du be oss om en översikt över dina uppgifter som vi har eller att radera dina personuppgifter. Du kan göra det genom att skicka e-post till privacy@catawiki.com. Vänligen klargör i ämnesraden om det är en begäran om att komma åt eller radera. Detta gör det enklare för oss att hjälpa dig så snart som möjligt. Tänk på att Catawiki kan fråga dig om ytterligare information för att säkerställa din identitet, till exempel en kopia av ditt ID-kort. Observera dessutom att vi kanske behöver behålla viss information för att följa nationell lagstiftning eller regler (till exempel att följa gällande skattelagar) för att förebygga och motverka bedrägerier, lösa eventuella tvister eller för att tillämpa våra Allmänna Villkor. I vissa fall kan du begära att vi begränsar eller motsätter viss bearbetning.

När du har lämnat ditt samtycke till särskild användning av dina uppgifter, t.ex. för att skicka dig marknadsföringsmeddelanden, kan du enkelt ta tillbaka ditt samtycke. Du kan göra det via ditt Konto eller genom att klicka på en länk "avprenumerera" i ett e-postmeddelande.

6. Vad skall du göra i händelse av ett brott mot integriteten?

Om du tror att vi har åsidosatt dina sekretessrättigheter ber vi dig att meddela oss genom att skicka e-post till privacy@catawiki.nl. Det gör att vi kan undersöka saken så snart som möjligt. Du kan också lämna in ett klagomål hos den behöriga nationella tillsynsmyndigheten.

7. Kan den här Sekretesspolicyn ändras?

Catawiki har rätt att ändra eller komplettera Sekretesspolicyn när som helst genom att publicera den ändrade Sekretesspolicyn på Onlineplattformen. Den aktuella versionen av Sekretesspolicyn finns på vår Onlineplattform. Vi meddelar dig via e-post om en ändring eller ett tillägg väsentligt påverkar dina rättigheter. Den engelska versionen av vår Sekretesspolicy är den ursprungliga versionen, alla andra språkversioner är bara översättningar. I händelse av konflikter råder den engelska versionen.

8. Kontakt

Om du har frågor angående denna Sekretesspolicy kan du när som helst kontakta oss genom att använda följande kontaktuppgifter:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Nederländerna
E – privacy@catawiki.com
T – +31 85 2080 260

Det går också bra att mejla via [kontaktformuläret](#).